*Примерная форма претензии:*

Я, Александр Сергеевич Пупкин, 22.10.2013 приобрёл в магазине «Ромашка» расположенного в г. Нью-Васюки, ул. О. Бендера, 1 стириальную машину марки Indesit PW40, что подтверждается чеком №3412 от 22.10.2013. В процессе эксплуатации проявился неоговоренный продавцом эффект (неверная расшифровка программы), что делает невозможным использование техники по назначению.

На протяжении февраля-апреля 2014 года я четыре раза обращался для ремонта стиральной машины в сервисный центр, чему имеется подтверждение. Однако неисправность до настоящего момента не устранена.

На основании изложенного, руководствуясь ст.18 Закона РФ №2300-1 «О защите прав потребителей», прошу: -

1. Вернуть денежные средства, уплаченные при покупке вышеуказанного товара;
2. Забрать вышеуказанный товар собственным транспортом.

Приложение:

1. Кассовый чек от 22.10.2013;
2. Гарантийный талон с отметками о посещении сервисного центра.