

# УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕБЕТОВОЙ КАРТЫ ПАО СБЕРБАНК

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия выпуска и обслуживания дебетовой карты ПАО Сбербанк (далее - **Условия**) в совокупности с Памяткой Держателя карт ПАО Сбербанк (далее - **Памятка Держателя**), Заявлением на получение карты установленной Банком формы, надлежащим образом заполненным и подписанным Клиентом/ Представителем<sup>1</sup> (далее - **Заявление**), Альбомом тарифов на услуги, предоставляемые ПАО Сбербанк физическим лицам (далее - **Тарифы**), являются заключенным между Клиентом и Банком Договором на выпуск и обслуживание дебетовой карты ПАО Сбербанк (далее - **Договор**).

Заявление может быть оформлено на бумажном носителе или в виде Электронного документа, в том числе через Систему «Сбербанк Онлайн»<sup>2</sup>.

Заявление на бумажном носителе подписывается собственноручной подписью Клиента/Представителя, Заявление в виде Электронного документа подписывается простой электронной подписью Клиента/Представителя, за исключением Системы «Сбербанк Онлайн».

В Системе «Сбербанк Онлайн» Заявление в виде Электронного документа формируется на основании заявки Клиента на получение Карты (далее – Заявка), подписанной Аналогом собственноручной подписи. Протокол проведения операции оформления Заявки Клиента в соответствующей автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректность проведенной Идентификации и Аутентификации Клиента, и Заявка Клиента являются документами, подтверждающими волеизъявление Клиента на открытие Счета и выдачу Карты, согласие с Условиями, Тарифами и Памяткой Держателя. В качестве подтверждения приема Заявки через Систему «Сбербанк Онлайн» либо отказа в приеме Заявки, Банк направляет Клиенту SMS-сообщение на номер мобильного телефона, подключенный к Услуге «Мобильный банк», и/или отображает информацию в Системе «Сбербанк Онлайн». Выполнение Клиентом действий по оформлению Карты в Системе «Сбербанк Онлайн» (оформление Заявки, подписанной Аналогом собственноручной подписи), SMS-сообщение и/или отображение информации в Системе «Сбербанк Онлайн» о приеме Заявки Банком являются подтверждением заключения Договора.

Договор является смешанным договором, включающим в себя условия об открытии и обслуживании Банковского счета, выпуске и порядке использования электронного средства платежа.

При подписании Клиентом Индивидуальных условий выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк Договор также будет включать в себя условия о предоставлении Клиенту кредита в форме «овердрафт».

1.2. Клиент обязуется выполнять условия Договора, а также при наличии Дополнительных карт обеспечить выполнение условий Договора Держателями Дополнительных карт.

1.3. При необходимости изменения условий Договора Банк не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней уведомляет об этом Клиента через Подразделения Банка и/или Официальный сайт Банка.

1.4. Особенности выпуска и обслуживания отдельных видов карт определяются дополнительными условиями для отдельных видов карт, указанными в разделе 7 настоящих Условий. В случае противоречий между основными положениями Условий и особенностями выпуска и обслуживания отдельных видов карт, определенными разделом 7 Условий, последние имеют преимущественную силу.

## 2. ТЕРМИНЫ<sup>3</sup>

2.1. **Авторизация** – процедура получения от Банка разрешения, необходимого для совершения операции с использованием Карты/реквизитов Карты и порождающего обязательства Банка по исполнению распоряжений Держателя, составленных с использованием Карты/реквизитов Карты. После осуществления Авторизации Держатель не имеет права распоряжаться денежными средствами в

<sup>1</sup> Заключение Договора Представителем возможно при условии, что между Банком и Клиентом ранее заключен Договор банковского обслуживания в Территориальном банке обращения Представителя. Заключение Договора Представителем не осуществляется по доверенности, удостоверенной начальником места лишения свободы, а также доверенности оформленной за пределами Российской Федерации.

<sup>2</sup> При наличии технической возможности.

<sup>3</sup> В Договоре также используются термины в значениях, указанных в ДБО, если иное значение такого термина не определено в настоящем разделе.

пределах авторизованных сумм.

2.2. **Бесконтактная операция** – операция с использованием Карты, осуществляемая путем поднесения (прикладывания) Карты к устройству, поддерживающему бесконтактную технологию проведения операции.

2.3. **Блокировка Карты** – процедура установления Банком технического ограничения на совершение операций с использованием Карты, предусматривающая отказ Банка от предоставления Авторизации.

2.4. **Дата платежа** – дата, не позднее которой Клиент должен пополнить Счет Карты на сумму Обязательного платежа. Дата платежа рассчитывается с Даты отчета (не включая ее) плюс следующие 30 (тридцать) календарных дней. Если 30-ый день приходится на выходной/праздничный день, в Отчете будет указана дата первого рабочего дня, следующего за выходным/праздничным днем (в целях раздела 5 «Общие условия кредитования»).

2.5. **Дебетовая Карта** - электронное средство платежа, используемое Держателем Карты для совершения операций в пределах Расходного лимита.

2.6. **Дебетовая Карта с овердрафтом (Карта)** - электронное средство платежа, используемое для совершения Держателем Карты операций в пределах Расходного лимита, в том числе за счет кредитных средств (овердрафт), предоставленных Банком Клиенту при недостаточности или отсутствии на Счете Карты денежных средств, в соответствии с условиями Договора.

2.7. **Дополнительная карта** – Дебетовая карта/Дебетовая карта с овердрафтом<sup>4</sup>, выпущенные к одному Счету Карты Клиента на имя другого физического лица – держателя Дополнительной карты. Держателем Дополнительной карты является физическое лицо, которому на основании заявления Клиента (Держателя Основной карты), установленной Банком формы, выпущена Дополнительная карта с отнесением операций, совершаемых с использованием Дополнительной карты, на Счет Карты Клиента. В качестве Дополнительной карты могут быть выпущены только Карты вида и типа, соответствующие виду и типу Основной карты. Количество Дополнительных карт, выпускаемых к одному Счету Карты, не ограничено<sup>5</sup>. Срок действия Дополнительной карты устанавливается равным сроку действия Основной карты.

2.8. **Доступный лимит (Доступный лимит кредитных средств)** – сумма, в пределах которой Клиенту могут быть предоставлены кредитные средства Банка для совершения операций с использованием Карты/реквизитов Карты. Доступный лимит определяется как разница между Лимитом овердрафта и суммой Основного долга. Доступный лимит уменьшается при выдаче кредита при проведении расходных операций по Карте и увеличивается при погашении задолженности по ранее предоставленным кредитным средствам (в пределах Лимита овердрафта) (в целях раздела 5 «Общие условия кредитования»).

2.9. **Клиент – (Держатель Основной карты, заемщик)** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, имеющее Счет Карты в Банке и являющееся Держателем Основной карты.

2.10. **Лимит овердрафта** – устанавливаемая Банком сумма, в пределах которой Клиенту могут быть предоставлены кредитные средства (единовременно или частями) для совершения операций с использованием Карты/реквизитов Карты (в целях раздела 5 «Общие условия кредитования»).

2.11. **Общая задолженность** – задолженность Клиента перед Банком, включающая в себя сумму Основного долга и начисленные проценты за пользование кредитом, рассчитанные в соответствии с Тарифами, с даты возникновения задолженности (не включая эту дату) по дату погашения задолженности (включительно).

Клиент имеет право досрочно погасить всю сумму Общей задолженности по Карте (в целях раздела 5 «Общие условия кредитования»).

2.12. **Обязательный платеж** – задолженность Клиента перед Банком, включающая в себя сумму Основного долга за Отчетный период и начисленные проценты за пользование кредитом, рассчитанные в соответствии с Тарифами, с даты возникновения задолженности (не включая эту дату) по дату

<sup>4</sup> В случае подписания Клиентом Индивидуальных условий выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк.

<sup>5</sup> За исключением случаев, когда ограничение по количеству Дополнительных карт установлено иными договорами, на основании которых открываются Дополнительные карты.

погашения задолженности (включительно) (в целях раздела 5 «Общие условия кредитования»).

2.13. **Основная карта** – любая Дебетовая карта/ Дебетовая карта с овердрафтом, выпущенная на имя Клиента (владельца Счета Карты). Держателем Основной карты может быть только владелец Счета Карты, к которому выпускается Основная карта. К одному Счету Карты может быть выпущено не более 2 (двух) Основных карт. Каждая Основная карта имеет свой срок действия, указанный на лицевой стороне карты.

При совместном упоминании «**Основная карта**» и «**Дополнительная карта**» используется термин «**Карта**».

2.14. **Основной долг** – сумма задолженности по кредиту без учета процентов, начисленных за пользование кредитом (в целях раздела 5 «Общие условия кредитования»).

2.15. **Отчет по Карте (Отчет)** – ежемесячный отчет по Карте, предоставляемый Банком Клиенту, содержащий информацию о Доступном лимите кредитных средств, сумме Основного долга на дату Отчета, а также информацию обо всех операциях по Основным и Дополнительным картам, проведенных по Счету Карты за Отчетный период. Датой Отчета является день месяца, указанный на ПИН-конверте или на чеке регистрации ПИНа в строке «Дата отчета».

2.16. **Отчетный период** – период времени между датами формирования Отчета. Отчетный период начинается со дня, следующего за Датой формирования Отчета, и заканчивается датой формирования следующего Отчета (включительно).

2.17. **Партнер** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность в сферах торговли и услуг (магазин, гостиница, ресторан, театр, транспортное или другое предприятие торговли и услуг), предоставляющие заявленные скидки и/ или дополнительные услуги Держателям.

2.18. **Подразделение Банка по месту ведения Счета Карты** – любое Подразделение территориального банка ПАО Сбербанк, выпустившего Карту.

2.19. **Полная стоимость кредита** – выраженные в процентах годовых затраты Клиента по получению и обслуживанию кредита, рассчитываемые в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации (в целях раздела 5 «Общие условия кредитования»).

2.20. **Поставщик услуг** — предприятие транспорта, предоставляющее услуги проезда на пассажирском транспорте общего пользования в своем регионе в соответствии с тарифами, утвержденными уполномоченным органом исполнительной власти данного региона, в рамках действующего законодательства Российской Федерации, и заключившее с Банком договор в целях размещения транспортного приложения на Карте.

2.21. **Представитель** — физическое лицо, представляющее интересы Клиента в силу полномочий, основанных на нотариальной или приравненной к ней доверенности.

2.22. **Просроченная задолженность по Карте** – сумма Общей задолженности, неоплаченная Клиентом в срок, указанный в Отчете по Карте (в целях раздела 5 «Общие условия кредитования»).

2.23. **Расходный лимит** – сумма денежных средств, доступных в определенный момент времени для совершения операций по Карте, включающая собственные средства Клиента и Доступный лимит кредитных средств<sup>6</sup>, за вычетом сумм ранее совершенных операций с использованием Карты, ее реквизитов или NFC-карты. Уменьшение Расходного лимита производится при совершении Держателем Карты операций по Счету Карты.

2.24. **Техническая задолженность** – задолженность, образовавшаяся в результате совершения операции с использованием Карты, ее реквизитов или NFC-карты на сумму, превышающую Расходный лимит. Техническая задолженность может образоваться, например, в результате возникновения курсовой разницы, совершения операции без Авторизации, технического сбоя.

2.25. **ТСП** — торгово-сервисное предприятие.

---

<sup>6</sup> В случае подписания Клиентом Индивидуальных условий выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк.

### 3. БАНКОВСКАЯ КАРТА

- 3.1. Карта является собственностью Банка и выдается Держателю во временное пользование<sup>7</sup>.
- 3.2. Банк имеет право отказать без объяснения причин в выпуске, перевыпуске или выдаче Карты. Банк не выпускает Карты лицам, которые признаны банкротами, или в отношении которых ведется дело о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 №127 «О несостоятельности (банкротстве).
- 3.3. Банк вправе не осуществлять выпуск, перевыпуск и выдачу Карт физическим лицам, чьи данные совпадают с данными лиц, включенных в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, или данными лиц, в отношении которых межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества.
- 3.4. Карта может быть использована Держателем для оплаты товаров и услуг, получения/внесения наличных денежных средств на Счет Карты в кредитных организациях, через устройства самообслуживания, а также совершения иных операций в соответствии с Договором. Возможность оплаты товара/услуги, получения наличных денежных средств определяется наличием логотипа соответствующей платежной системы.
- 3.5. Получение наличных денежных средств со Счета Карты осуществляется с предъявлением Карты, за исключением случаев, когда Клиент/Представитель обращается в Подразделения Банка за получением наличных денежных средств в случаях утраты Карты Клиентом, захвата Карты устройством самообслуживания, блокировкой Карты по подозрению в Компрометации при совершении операции Клиентом, технической неисправностью Карты, истечением срока ее действия, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. По Дополнительным картам выдача наличных денежных средств осуществляется только при предъявлении Карты.
- 3.6. Клиент/ Представитель вправе обратиться в Подразделение Банка по месту ведения Счета Карты с целью выпуска Дополнительной карты такого же вида, что и Основная карта, с учетом особенностей выпуска и обслуживания отдельных видов Карт, указанных в разделе 7 Условий.
- 3.7. Комиссия за годовое обслуживание Карты взимается после осуществления Держателем Карты первой операции по Карте в соответствии с действующими на дату подачи заявления Тарифами и далее в дату подачи Заявления за каждый следующий год обслуживания в соответствии с действующими на этот момент Тарифами.
- 3.8. В случае прекращения выпуска/перевыпуска Карт соответствующего вида Банк оставляет за собой право при перевыпуске (очередном и досрочном) выпустить Держателю Карту иного вида<sup>8</sup>. В этом случае Банк информирует Держателя об изменении вида Карты способами и в сроки, установленные п.1.3. Условий.
- 3.9. Банк вправе перевыпускать Карты, ранее выпущенные без возможности совершения Бесконтактных операций, на Карты, поддерживающие совершение Бесконтактных операций.
- 3.10. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций и услуг, которые могут быть совершены или получены с использованием Карты, уведомив Держателя о таких изменениях способами и в сроки, установленные п.1.3. Условий. Проведение операций с использованием Карты, предусмотренных Договором, может быть ограничено в устройствах самообслуживания других кредитных организаций.
- 3.11. Карта действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно. Запрещается использование Карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Держателем Карты, выпущенной на новый срок действия.
- 3.12. Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении операций по Карте,

<sup>7</sup> Карта ПРО100 Социальная, выдаваемая в рамках отдельных проектов, может являться собственностью партнера Банка по эмиссии Карты.

<sup>8</sup> При этом размер комиссии за годовое обслуживание Карты иного вида не будет превышать размера комиссии за годовое обслуживание, установленного для Карты, выпуск/перевыпуск которой Банком был прекращен.

могут быть подписаны собственноручной подписью Держателя Карты либо Аналогом собственноручной подписи Держателя (ПИН, Одноразового пароля, Биометрического метода аутентификации), либо составлены с использованием реквизитов Карты (номера Карты). Расчетно–кассовые документы, подписанные или составленные указанными выше способами, являются надлежащим подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по Счету Карты составлено и подписано Держателем.

Порядок оформления расчетных (расчетно—кассовых) документов при совершении операций с использованием NFC-карты, определен в разделе 7 Условий.

3.13. Держатель обязуется сохранять все документы по операциям с Картой в течение 6-ти (шести) месяцев с даты совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции по Карте (Картам) или для урегулирования спорных ситуаций.

3.14. Держатель обязуется:

- не сообщать ПИН, Контрольную информацию, Код клиента, Логин (Идентификатор пользователя), Постоянный/Одноразовый пароли, пароль Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, не передавать Карту (ее реквизиты), Мобильное устройство, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, для совершения операций третьими лицами, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Карты, Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты;
- нести ответственность по операциям, совершенным с использованием ПИН, Логина (Идентификатора пользователя) и Постоянного/ Одноразовых паролей, кодов, сформированных на основании биометрических данных Держателя Карты и/или при введении пароля Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты;
- не совершать операции с использованием реквизитов Карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также Карты, заявленной как утраченная;
- не позднее рабочего дня, следующего за днем возбуждения производства по делу о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 г. № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» письменно уведомить об этом Банк по месту ведения Счета Карты.

3.15. Если информация о ПИН и реквизитах Карты стала доступной третьим лицам, а также в случае возникновения риска несанкционированного использования Карты, реквизитов Карты, ПИН Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя. Для дальнейшего использования Карты необходимо перевыпустить Карту в соответствии с п. 3.24.

3.16. В случае утраты Карты, Держатель должен немедленно выполнить одно из следующих действий, необходимых для Блокировки Карты:

- Сообщить об утрате Карты в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя, и следовать полученным инструкциям. Уведомление Держателя считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного Центра Банка, в ходе которого Держатель предоставил всю необходимую информацию для выполнения Блокировки Карты.
- Обратиться лично в Подразделение Банка.
- Если Карта подключена к Услуге «Мобильный банк» – выполнить действия, необходимые для Блокировки Карты в соответствии с Руководством по использованию «Мобильного банка».
- При наличии доступа в Систему «Сбербанк Онлайн» выполнить действия, необходимые для Блокировки Карты в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк Онлайн».

3.17. Клиент несет ответственность за все операции с Картой (реквизитами Карты), совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Карты в соответствии с п.3.16 Условий.

3.18. Банк несет ответственность по операциям с Картой (реквизитами Карты), совершенным после

получения от Держателя уведомления об утрате Карты в соответствии с п.3.16 Условий.

3.19. В случае совершения операции с использованием Карты (реквизитов Карты) без согласия Держателя, Держатель должен произвести следующие действия:

3.19.1. Сообщить о несанкционированной операции в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя в наиболее ранний из следующих сроков:

- не позднее дня, следующего за днем получения от Банка SMS-сообщения/Push-уведомления о совершении операции;
- не позднее 8-го календарного дня с даты Отчета, содержащего несанкционированную Держателем операцию.

3.19.2. После уведомления Банка о совершении несанкционированной операции по телефону, подать письменное заявление о претензии, но не позднее сроков, указанных в п.6.8 Условий.

3.20. Банк имеет право осуществить Блокировку Карты после получения от Держателя информации о совершении операции с использованием Карты (реквизитов Карты) без согласия Держателя в соответствии с п.3.19 Условий.

3.21. Банк несет ответственность по операции с Картой (реквизитами Карты), в том числе совершенной до момента направления Держателем уведомления в соответствии с п.3.16 Условий, если Держатель уведомил Банк о том, что операция проведена без его согласия в соответствии с п.3.19 Условий, за исключением случаев, когда Держатель нарушил Условия и/или требования Памятки Держателя, что повлекло совершение операции без согласия Держателя.

3.22. Банк имеет право приостановить проведение операций с использованием Карты или ее реквизитов для проверки их правомерности.

3.23. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, Держатель незамедлительно должен информировать об этом Банк и вернуть Kartu в Банк.

3.24. Карта может быть перевыпущена до истечения ее срока действия (досрочный перевыпуск) на основании заявления, оформленного:

- Держателем Основной карты в подразделении Банка, через Контактный Центр Банка и Систему «Сбербанк Онлайн»<sup>9</sup>.
- Представителем в Подразделении Банка по месту ведения Счета Карты.

Комиссия за досрочный перевыпуск Карты списывается со Счета Карты в соответствии с Тарифами. В случае если до окончания срока действия досрочно перевыпускаемой Карты осталось менее 3 (трех) месяцев, Банк вправе перевыпустить Kartu на новый срок действия.

3.25. Держатель Основной карты должен вернуть Kartu в Банк (Основные и Дополнительные карты (при наличии)):

- при подаче заявления на перевыпуск Карты (Основной или Дополнительной) до истечения ее срока действия (за исключением случая утраты Карты);
- по требованию Банка не позднее пяти рабочих дней с даты получения уведомления от Банка о возврате Карты.

3.26. Банк вправе осуществить очередной перевыпуск Карты в случае, если Держатель Основной карты/ Представитель не уведомил Банк за 60 (шестьдесят) календарных дней до истечения срока действия Карты об отказе от ее использования в соответствии с п.3.28 Условий. При отказе Держателя от получения перевыпущенной Карты, комиссии и платы, предусмотренные Тарифами и уплаченные Банку, не возвращаются.

3.27. Банк имеет право не перевыпускать Kartu по истечении срока ее действия при одновременном выполнении следующих условий:

- отсутствие операций с использованием Карты в течение 3 (трех) месяцев подряд за последние 6 (шесть) месяцев, предшествующие перевыпуску Карты;

---

<sup>9</sup> При наличии технической возможности.

- Расходный лимит по Карте в размере собственных средств Клиента на дату перевыпуска составляет менее 500 (пятисот) рублей.

3.28. При отказе от дальнейшего использования Карты Клиент обязан подать письменное заявление в Подразделение Банка по месту ведения Счета Карты, вернуть Карту и Дополнительные карты (при наличии), погасить суммы Общей задолженности по Карте на дату погашения, Технической задолженности и комиссий и плат, предусмотренных Тарифами (при наличии таких задолженностей).

3.29. Для осуществления контроля за расходом средств по Карте (в т.ч. Дополнительным картам) Держатель Основной карты может подать в Банк в соответствии с Памяткой Держателя заявление на установление следующих лимитов и ограничений:

- лимит на получение наличных денежных средств по Карте (Картам) в течение месяца;
- лимит на совершение операций в торговой/сервисной сети по Карте (Картам) в течение месяца;
- общий лимит на совершение операций по Карте (Картам) в течение месяца;
- ограничений по странам, в которых разрешены операции по Карте.

3.30. Банк имеет право устанавливать лимиты на проведение операций по Карте с уведомлением Держателя Основной карты в Отчете, путем размещения информации в Подразделениях Банка и Официальном сайте Банка.

3.31. Банк имеет право при нарушении Клиентом настоящего Договора, или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента, либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации:

- осуществить Блокировку Карты, а также принимать меры для ее изъятия;
- приостановить или прекратить проведение расходных операций по Карте (с сохранением возможности проведения операций пополнения Счета Карты).

3.32. Банк имеет право осуществить блокировку Карты, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

3.33. При проведении Авторизации в момент совершения операции Банк уменьшает Расходный лимит по Карте на сумму операции (в т.ч. на сумму взимаемой платы). При не поступлении платежных документов по операции в течение 20 (двадцать) дней с даты Авторизации Банк восстанавливает Расходный лимит на сумму операции (в т.ч. на сумму взимаемой платы).

3.34. Расходный лимит по Карте при проведении операций зачисления денежных средств через Удаленные каналы обслуживания увеличивается не позднее календарного дня, следующего за днем совершения операции. Зачисление суммы данной операции на Счет Карты, а также погашение суммы овердрафта по Счету Карты (при наличии) осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения операции.

3.35. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Банк вправе потребовать досрочной оплаты оставшейся суммы Основного долга вместе с причитающимися процентами за пользование кредитом<sup>10</sup>, суммы Технической задолженности, комиссий, предусмотренных Тарифами, и возврата Основных и Дополнительных карт, выпущенных к Счету, направив Клиенту письменное уведомление посредством почтовой связи по адресу регистрации/адресу фактического проживания, указанному Клиентом в Заявлении.

3.36. Банк имеет право требовать у Держателя предъявления документа, удостоверяющего личность, в случаях, установленных внутрибанковскими правилами, а также при возникновении сомнений в правомерности использования Карты.

#### **4. СЧЕТ КАРТЫ**

4.1. Для отражения операций, совершаемых с использованием Карты, реквизитов Карты, NFC-карты

---

<sup>10</sup> В случае подписания Клиентом Индивидуальных условий выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк.

в соответствии с Договором, Банк открывает Клиенту Счет Карты, в валюте, выбранной Клиентом/Представителем.

4.2. На остаток денежных средств по Счету Карты проценты не начисляются, за исключением Счетов Карт Сбербанк – Maestro «Социальная» и МИР «Социальная», на которые производится зачисление пенсий и иных социальных выплат, выплачиваемых Пенсионным фондом Российской Федерации или Министерством обороны Российской Федерации.

На Счета Карт Сбербанк – Maestro «Социальная» и МИР «Социальная», на которые производится зачисление пенсий и иных социальных выплат, выплачиваемых Пенсионным фондом Российской Федерации или Министерством обороны Российской Федерации, Банк начисляет проценты в размере 3,5% годовых на остаток денежных средств на Счете Карты<sup>11</sup>.

Проценты на сумму денежных средств, находящихся на Счетах Карт Сбербанк – Maestro «Социальная» и МИР «Социальная» начисляются исходя из календарного количества дней в году со дня, следующего за днем поступления денежных средств на Счета Карт Сбербанк – Maestro «Социальная» и МИР «Социальная».

Выплата процентов осуществляется по истечении каждого 3 (трехмесячного) периода, определяемого с даты открытия Счета Карты Сбербанк – Maestro «Социальная» и МИР «Социальная».

Банк имеет право изменять процентную ставку и условия начисления процентов, уведомив Держателя о таких изменениях способами и в сроки, установленные п.1.3. Условий.

4.3. При поступлении денежных средств на Счет Карты в безналичном порядке либо путем внесения наличных денежных средств сумм в валюте, отличной от валюты Счета Карты, Банк производит конверсию поступившей/внесенной суммы по курсу Банка, действующему на момент ее зачисления на Счет Карты.

4.4. При совершении операций по Карте в валюте, отличной от валюты Счета Карты:

4.4.1. конверсия суммы операции по Карте в валюту Счета Карты осуществляется по курсу Банка, действующему на момент обработки операции Банком, и в соответствии с условиями обработки финансовых операций, предусмотренных Тарифами, за исключением операций, указанных в п.4.4.2. Курс конверсии, действующий на момент обработки операции Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим при ее совершении. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента;

4.4.2. конверсия по операциям приема/выдачи наличных денежных средств в Подразделениях Банка и банкоматах Банка, а также по операциям Перевода денежных средств в Удаленных каналах обслуживания Банка на Банковские счета физических лиц, открытые в Банке, производится по курсу Банка, действующему на момент проведения операции по Карте.

4.5. Клиент обязан контролировать достаточность средств на Счете Карты, необходимых для списания Банком комиссий за проведение операций по Счету Карты, предусмотренных Тарифами.

4.6. Банк имеет право списывать со Счета Карты на основании заранее данного акцепта следующие суммы:

- суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанным Банком в ходе расследования необоснованными (с учетом процентов за пользование кредитными средствами с даты отражения операции по Счету Карты);
- суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет Карты;
- комиссии за обслуживание Карты, предусмотренные Тарифами;
- суммы, зачисленные на счет Клиента в результате совершения им или третьими лицами неправомерных действий, повлекших возмещение Банком денежных средств на основании заявлений Клиентов, пострадавших от указанных действий;
- суммы платы за обслуживание пакета услуг. Условия и порядок списания платы за обслуживание пакета услуг определены в «Условиях обслуживания пакета услуг», которые

<sup>11</sup> При возникновении налогооблагаемого дохода Банк исчисляет, удерживает и перечисляет со Счета Карты в бюджет суммы налога на доходы физических лиц, подлежащего удержанию в соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации.



опубликованы на Официальном сайте Банка и/или размещены в Подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание пакетов услуг.

4.7. Банк имеет право списывать со Счета карты и вернуть органу, осуществляющему пенсионное/ социальное обеспечение, суммы пенсий, иных социальных выплат и пособий, излишне перечисленных после наступления обстоятельств, повлекших прекращение их выплаты.

4.8. При поступлении на Счет Карты денежных средств Расходный лимит по Карте увеличивается на сумму собственных средств Клиента при отсутствии задолженности по Счету Карты, предусмотренной Договором и Тарифами.

4.9. Держатель Карты обязан совершать операции по Карте в пределах Расходного лимита.

4.10. Банк имеет право не зачислять на Счет Карты, поступившие денежные средства и вернуть их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо несоответствия операции действующему законодательству Российской Федерации или банковским правилам.

4.11. В случае если сумма задолженности по Счету Карты превышает Лимит овердрафта, Банк имеет право уменьшать на сумму превышения Расходный лимит по другим Картам Клиента в Банке, Счета которых открыты в той же валюте, до погашения Клиентом данной задолженности.

4.12. В случае превышения Лимитов овердрафта/кредита по Счетам других Карт Клиента, по которым предусмотрен овердрафт/кредит, либо в случае возникновения задолженности по Счетам других Карт Клиента, по которым овердрафт не предусмотрен, Банк имеет право уменьшать на сумму превышения Расходный лимит по Карте (при совпадении валюты Счетов) до погашения Клиентом задолженности.

4.13. Банк имеет право вносить исправления в ошибочные записи по операциям по Счетам Карт (в Отчеты по Карте), в том числе, требующие списания средств со Счетов Карт, без дополнительного согласования с Клиентом; вносить изменения в записи по операциям по Счетам Карт (в Отчеты по Картам) в случае сбоя в работе базы данных, а также производить все необходимые действия для восстановления совершенных Клиентом операций.

4.14. Банк вправе до наступления Безотзывности перевода отменить распоряжение Клиента на Перевод денежных средств со Счета Карты и восстановить Расходный лимит на основании устного и/или письменного заявления Клиента, оформленного в соответствии с требованиями Банка. Клиент осознает, что Банк с целью отмены распоряжения вправе провести необходимые расследования по факту неполучения Клиентом товара/услуги на момент подачи заявления в Банк. В случае если Клиент получит товар/услугу после отмены Банком распоряжения и восстановления Расходного лимита, он обязан сразу же информировать об этом Банк в письменном виде.

4.15. Банк вправе полностью или частично приостановить операции по Счету Карты, а также отказать в совершении операций, за исключением операций по зачислению денежных средств, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

## **5. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ<sup>12</sup>**

5.1. Банк предоставляет Клиенту кредитные средства для совершения операций по Карте в пределах Лимита овердрафта при отсутствии или недостаточности собственных средств Клиента на Счете в соответствии с Индивидуальными условиями.

5.2. Датой выдачи кредита является дата отражения операции по Счету Карты.

5.3. Проценты начисляются на сумму Основного долга с даты отражения операции по Счету Карты (не включая эту дату) до даты погашения задолженности (включительно). При исчислении процентов за пользование кредитными средствами в расчет принимается фактическое количество календарных дней в платежном периоде, в году – действительное число календарных дней. В случае несвоевременного погашения Обязательного платежа на сумму непоплаченного в срок Основного долга начисляются

---

<sup>12</sup> В случае подписания Клиентом Индивидуальных условий выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк.

проценты, предусмотренные Тарифами за несвоевременное погашение овердрафта по Счету Карты.

5.4. Клиент осуществляет полное погашение Обязательного платежа, рассчитанного на дату погашения задолженности, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты Отчета.

5.5. Ежемесячно до наступления Даты платежа Клиент обязан пополнить Счет Карты на сумму Обязательного платежа для погашения задолженности. Дату и способ пополнения Счета Карты Клиент определяет самостоятельно. Погашение задолженности по Карте производится путем пополнения Счета Карты способами, указанными в п. 5.6 Условий, с учетом следующих сроков зачисления денежных средств на Счет:

- при проведении операции пополнения Счета с использованием Карты – не позднее следующего рабочего дня с даты проведения операции;
- при безналичном перечислении на Счет (без использования Карты) – не позднее следующего рабочего дня от даты поступления средств на корреспондентский счет Банка.

5.6. Погашение задолженности по Карте производится путем пополнения Счета Карты одним из следующих способов с учетом порядка, установленного в Памятке Держателя:

5.6.1. путем проведения операции «перевод с Карты на Карту»:

- через Устройства самообслуживания Банка;
- с использованием Услуги «Мобильный банк»;
- с использованием Системы «Сбербанк Онлайн»;
- через операционно-кассового работника в любом Подразделении Банка;

5.6.2. наличными денежными средствами с использованием Карты/реквизитов Карты:

- через Устройства самообслуживания Банка с модулем приема наличных денежных средств;
- через операционно-кассового работника в любом Подразделении Банка;

5.6.3. банковским переводом на Счет Карты.

5.7. Датой погашения задолженности по кредиту является дата зачисления средств на Счет Карты. Денежные средства, поступающие на Счет Карты в счет погашения задолженности Клиента, направляются вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей очередности:

- на уплату просроченных процентов;
- на уплату просроченной суммы Основного долга;
- на уплату срочных процентов за пользование кредитом;
- на уплату суммы Основного долга;
- на возмещение судебных и иных расходов Банка по принудительному взысканию Общей задолженности.

5.8. Клиент обязан досрочно погасить по требованию Банка оставшуюся сумму Основного долга вместе с причитающимися процентами за пользование кредитом, указанную в соответствующем письменном уведомлении, направленном посредством почтовой связи по адресу регистрации/адресу фактического проживания, указанному Клиентом в Заявлении, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом Договора.

5.9. Если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк, обмен информацией между Клиентом и Банком может осуществляться любым из следующих способов: посредством телефонной, факсимильной, почтовой связи, посредством личной явки Клиента в Подразделение Банка, а также посредством Удаленных каналов обслуживания, используемых Банком.

В случае обмена информацией между Банком и Клиентом посредством почтовой связи такая информация должна быть направлена по адресу регистрации/адресу фактического проживания сторон, указанному (-ым) в Договоре.

Уведомление/сообщение будет считаться направленным надлежащим образом, если оно доставлено по адресу регистрации/адресу фактического проживания сторон, указанному (-ым) в Договоре.

Банк может направлять Клиенту информацию посредством электронной почты, SMS-сообщений и Push-уведомлений.

5.10. Банк имеет право ограничивать перечень операций, совершаемых за счет Лимита овердрафта.

5.11. Клиент отвечает по своим обязательствам перед Банком всем своим имуществом (за исключением имущества, на которое в соответствии с законом не может быть обращено взыскание) в пределах Общей задолженности и расходов, связанных с ее принудительным взысканием.

5.12. При возникновении у Держателя Карты налогооблагаемого дохода в виде экономии на расходах по возврату Общей задолженности в связи с ненадлежащим исполнением обязательств по Договору он подлежит обложению налогом на доходы физических лиц в порядке, установленном действующим налоговым законодательством Российской Федерации. Банк обязан исчислить, удержать и уплатить в бюджет сумму налога на доходы физических лиц, исчисленную с дохода, полученного Клиентом. При невозможности в течение налогового периода удержать исчисленную сумму налога Банк обязан в срок, установленный действующим налоговым законодательством, письменно сообщить Клиенту и налоговому органу по месту своего учета о невозможности удержать налог, о суммах дохода, с которого не удержан налог, и сумме неуплаченного налога. Клиент обязан в сроки, установленные действующим налоговым законодательством, самостоятельно предоставить в налоговый орган по месту своего учета (жительства) налоговую декларацию о полученном доходе и уплатить налог на доходы физических лиц, рассчитанный с сумм полученного дохода.

5.13. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по оплате обязательных платежей и наличии Просроченной задолженности по Карте Банк имеет право без уведомления Клиента:

- поручать третьим лицам на основании агентских или иных договоров, заключенных Банком с третьими лицами, осуществлять действия, направленные на погашение Держателем Просроченной задолженности по Карте;
- предоставлять третьим лицам в соответствии с условиями агентских или иных договоров информацию и документы, подтверждающие права Банка по Договору, в том числе о предоставленном Клиенту лимите кредита по Карте, размере задолженности Клиента по Карте, условиях Договора, а также информацию о Клиенте, в том числе содержащую его персональные данные.

## **6. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ ОПЕРАЦИЯХ, СОВЕРШЕННЫХ ПО СЧЕТУ**

6.1. Информирование Клиента об операциях, совершенных с использованием Карты, производится путем предоставления Банком Клиенту Отчета в Подразделении по месту ведения Счета. Дополнительно информирование о совершенных операциях осуществляется Банком в порядке, указанном Клиентом в Заявлении:

- путем направления Отчета на указанный Клиентом электронный адрес;
- путем получения Отчета в Системе «Сбербанк Онлайн».

6.2. Банк осуществляет отправку SMS-сообщения/Push-уведомления по каждой совершенной операции для Клиентов, которые подключены к полному пакету Услуги «Мобильный банк».

6.3. Клиент обязуется предпринимать все от него зависящее в целях получения информации об операциях, направляемой Банком в соответствии с п.п. 6.1 и 6.2 Условий, и соглашается с тем, что указанная информация в любом случае считается полученной им в наиболее ранний по времени срок в зависимости от способа информирования:

- с даты получения Клиентом Отчета, но не позднее 7-го календарного дня с даты Отчета;
- с даты получения Клиентом SMS-сообщения/Push-уведомления Банка, но не позднее 3-х часов с момента отправки SMS-сообщения/Push-уведомления Банком (по данным информационной системы Банка).

6.4. Клиент может обратиться в Подразделение Банка по месту ведения Счета для изменения способа предоставления Отчета в течение срока действия Карты.

6.5. Банк не несет ответственности за искажение Отчета или несанкционированный доступ к нему при передаче по сети Интернет на указанный Клиентом электронный адрес, а также за несвоевременное получение Клиентом Отчета. В случае неполучения Отчета, направленного по сети Интернет, Клиент должен обратиться в Банк. Если Клиент уклоняется от получения Отчета, Банк считает, что Клиент был надлежащим образом проинформирован об операциях по Счету.

6.6. Обязанность Банка по информированию Клиента о совершенных операциях считается исполненной при направлении уведомления о совершенных операциях в соответствии с п.6.1 и/или п.6.2 Условий согласованным с Клиентом способом.

6.7. Клиент вправе обратиться в Банк для получения Отчета за любой период времени, но не более чем за последние 12 месяцев.

6.8. Клиент имеет право подать в Банк письменное обращение по спорной операции (претензию) в течение 30 календарных дней с даты Отчета либо в течение 60 календарных дней с даты совершения операции. Неполучение Банком от Клиента претензии в указанный срок означает согласие Клиента с операциями.

6.9. Банк не несет финансовую ответственность по операции с Картой, оспоренной Клиентом, в случае если Клиент не уведомил Банк о несанкционированной им операции в сроки, установленные п.3.15 Условий.

6.10. Банк рассматривает заявление о спорной операции, а также информирует Клиента о результатах рассмотрения заявления по требованию Клиента в течение 30 календарных дней со дня получения заявления, а также в течение 60 календарных дней со дня получения заявления при использовании Карты для трансграничного Перевода денежных средств.

6.11. Возмещение денежных средств по спорным операциям осуществляется Банком по результатам рассмотрения претензии Клиента.

## **7. ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ КАРТ ПАО СБЕРБАНК**

### **7.1. Карта Сбербанк-Maestro «Momentum»/Сбербанк-Visa Electron «Momentum»**

7.1.1. Карта не персонализируется (на нее не наносится информация об имени и фамилии Держателя Карты).

7.1.2. Выдача/прием наличных денежных средств с использованием Карт СБЕРБАНК-Maestro «Momentum» производится исключительно в пунктах выдачи наличных денежных средств Банка и банкоматах Банка в валюте Российской Федерации.

Выдача/прием наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах сторонних банков не предусмотрена.

### **7.2. Карта Сбербанк – Maestro «Социальная»**

7.2.1. Выдача наличных возможна:

- в банкоматах ПАО Сбербанк и дочерних банков ПАО Сбербанк;
- в подразделениях ПАО Сбербанка.

Прием наличных предусмотрен:

- в устройствах самообслуживания ПАО Сбербанк;
- в подразделениях ПАО Сбербанк.

7.2.2. Клиент должен передать реквизиты открытого Счета Карты в организацию, осуществляющую выплату пенсии Клиенту.

### **7.3. Карта Сбербанк – Maestro «Студенческая»**

7.3.1. Карта принимается к обслуживанию в торговых и сервисных точках, обозначенных торговой маркой MAESTRO как на территории Российской Федерации, так и за рубежом.

Выдача наличных денежных средств с использованием Карт СБЕРБАНК-MAESTRO «Студенческая» производится только в валюте Российской Федерации.

#### 7.4. Карта Visa «Подари жизнь»

7.4.1. Клиент поручает Банку ежемесячно производить расчет суммы добровольных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» в соответствии с «Правилами расчета добровольных денежных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» со счетов карт ПАО Сбербанк Visa «Подари жизнь»», размещаемыми Банком в Подразделениях Банка и/или на Официальном сайте Банка, списание рассчитанной суммы денежных средств со счета Карты Visa «Подари жизнь», выпущенной на имя Держателя, и перечисление списанной суммы в качестве благотворительного пожертвования на счет Фонда «Подари жизнь».

7.4.2. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе вносить изменения в «Правила расчета добровольных денежных пожертвований в пользу Фонда «Подари жизнь» со счетов карт ПАО Сбербанк Visa «Подари жизнь»» с предварительным уведомлением не менее чем за 30 календарных дней в Отчете, и/или путем размещения информации об изменениях в Подразделениях Банка, и/или Официальный сайт Банка.

#### 7.5. Карта ПРО100 «Стандарт»

7.5.1. Карта принимается к обслуживанию только на территории Российской Федерации.

7.5.2. Карта может выпускаться персонализированной либо неперсонализированной.

7.5.3. Держатель Карты при наличии технической возможности имеет право дополнительно к применению в качестве Аналога собственноручной подписи ПИНа установить и использовать при проведении операций по Карте Биометрический метод аутентификации Держателя Карты (на основании отпечатка пальца).

7.5.4. Операции по Карте проводятся с обязательным вводом ПИНа или с использованием Биометрического метода аутентификации Держателя Карты. Биометрический метод аутентификации Держателя Карты может применяться только в устройствах, оборудованных биометрическим считывателем.

7.5.5. Держатель Карты при наличии технической возможности в Подразделении Банка или через Устройства самообслуживания Банка может установить по Карте лимит на проведение операций в автономном режиме (предавторизованный Клиентом лимит) в пределах ограничения, определенного Банком. Данный лимит используется (расходуется) при проведении операций по Карте с использованием микропроцессора в автономном режиме (без обращения к базе данных банка-эмитента) на предприятиях торговли/услуг. Лимит автоматически возобновляется по мере расходования.

Сумма, установленная по Карте для проведения операций в автономном режиме, недоступна для проведения следующих операций по Карте:

- операции по Карте с использованием магнитной полосы;
- операции через Мобильный банк;
- операции через Систему «Сбербанк Онлайн»;
- операции списания со Счета Карты на основании поручения на периодическое перечисление денежных средств со Счета Карты;
- информационные операции (запрос информации о Расходном лимите по Карте через Контактный Центр Банка, устройства самообслуживания);
- иные операции без предъявления Карты.

Держатель Карты может изменить лимит на проведение операций в автономном режиме в пределах ограничения, определенного Банком, а также в пределах Расходного лимита по Карте при наличии технической возможности в Подразделении Банка или через Устройства самообслуживания Банка. Сумма, на которую произведено уменьшение лимита на проведение операций в автономном режиме, становится доступной для проведения в том числе указанных ранее в данном пункте операций.

В случае утраты Карты, Держатель несет ответственность по операциям с Картой, совершенным за счет сумм лимита на проведение операций в автономном режиме, независимо от факта информирования Банка об утрате Карты.

7.5.6. Информация о сроке действия Карты на Карту может не наноситься. В этом случае информацию о сроке действия Карты Держатель Карты может получить через Устройства самообслуживания Банка.

## 7.6. Карта ПРО100 «Социальная»

7.6.1. По Карте ПРО100 «Социальная» действуют ограничения и особенности, определенные для Карт ПРО100 «Стандарт», а также дополнительно указанные в настоящем разделе.

7.6.2. Операции по Карте осуществляются только в валюте Российской Федерации.

7.6.3. Клиент должен передать Заявление о перечислении пенсии и/или пособия на Счет Карты в организацию, осуществляющую выплату пенсии и/или пособия Клиенту.

7.6.4. Выпуск Дополнительных карт к Карте ПРО100 «Социальная» не осуществляется.

7.6.5. Карта ПРО100 «Социальная» выдается или перевыпускается лицу, подавшему Заявление на получение/перевыпуск Карты, вне зависимости от его финансового положения. Перевыпуск Карт по истечении срока действия осуществляется независимо от наличия операций в течение года, предшествующего перевыпуску Карты.

Для перевыпуска Карты по причине изменения персональных данных Держателя Карты, либо неработоспособности одного из социальных приложений Банк имеет право запросить у Держателя Карты документ из подразделения органов социальной защиты населения в подтверждение возможности перевыпуска Карты по указанным причинам.

7.6.6. Банк имеет право изымать Карту ПРО100 «Социальная» только в случае получения информации о ее утрате Держателем Карты либо в случае мошеннических операций по данной Карте.

7.6.7. Карта ПРО100 Социальная, выдаваемая в рамках отдельных проектов, может являться собственностью партнера Банка по эмиссии Карты.

## 7.7. Карта Visa Virtual, MasterCard Virtual<sup>13</sup>

7.7.1. Карта Visa Virtual, MasterCard Virtual используется для оплаты товаров и услуг в сети Интернет. Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual не имеют материального носителя.

7.7.2. При выпуске Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual Клиенту открывается Счет Карты в рублях Российской Федерации.

7.7.3. Выпуск Клиенту Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual и открытие Счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual осуществляется на основе Заявления на получение Карты, оформленного Оператором Контактного Центра Банка по распоряжению Клиента.

При обращении в Контактный Центр Банка Идентификация и Аутентификация Клиента осуществляется в порядке, определенном Договором. Распоряжение Клиента на выпуск Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual и открытие Счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual, протокол проведения Клиентом соответствующих операций в автоматизированной системе Банка, используемой для обслуживания Клиентов через Контактный Центр Банка, аудиозапись разговоров операторов с Клиентом являются документами, подтверждающими волеизъявление Клиента об открытии Счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual. Указанные документы предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

7.7.4. Карта Visa Virtual, MasterCard Virtual выпускается Клиенту при соблюдении следующих условий:

- у Клиента имеется хотя бы одна действующая Основная Дебетовая банковская Карта, выпущенная в рамках Договора, реквизиты этой Карты Клиент использует при передаче распоряжения на выпуск Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual и открытие Счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual;
- Клиенту подключена Услуга «Мобильный банк» (полный или эконом-пакет по выбору Клиента);
- у Клиента отсутствует действующая Карта Visa Virtual или MasterCard Virtual, выпущенная Банком, соответствующая заказываемой Клиентом Карте.

7.7.5. Для проведения операций оплаты товаров/услуг в сети Интернет с использованием Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual необходима следующая информация:

<sup>13</sup> Выпуск карт Visa Virtual, MasterCard Virtual осуществляется при наличии технической возможности.

- информация о номере Карты и сроке действия Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual - доступна Клиенту через «Сбербанк Онлайн»;
- информация о коде безопасности Карты (CVC2/CVV2), используемом для проведения операций в сети Интернет, - направляется Клиенту на номер мобильного телефона Клиента, подключенного к Услуге «Мобильный банк»;
- информация о написании имени и фамилии Клиента для Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual – соответствует написанию имени и фамилии Клиента в латинской транскрипции.

7.7.6. Счет Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual открывается не позднее рабочего дня, следующего за датой передачи Клиентом распоряжения через Контактный Центр Банка.

7.7.7. С использованием Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual возможно проведение следующих операций:

- операции оплаты товаров и услуг в сети Интернет;
- безналичный перевод со Счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual на Счет другой Карты этого же Клиента через «Сбербанк Онлайн»;
- операции пополнения Счета Карты безналичным путем через «Сбербанк Онлайн» и устройства самообслуживания.

7.7.8. Выпуск Дополнительных карт к Счету Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual не предусмотрен.

7.7.9. Заявление на перевыпуск Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual Клиент передает в Банк через Контактный Центр Банка или через Подразделение Банка в пределах действия Договора.

7.7.10. Закрытие Счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual и Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual осуществляется на основании Заявления на закрытие Счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual и Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual, оформленного Оператором Контактного Центра Банка по распоряжению Клиента, при условии отсутствия денежных средств на закрываемом Счете Карты.

При обращении в Контактный Центр Банка Идентификация и Аутентификация Клиента осуществляется в порядке, определенном Договором. Распоряжение Клиента на закрытие Счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual и Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual, протокол проведения Клиентом соответствующих операций в автоматизированной системе Банка, используемой для обслуживания Клиентов через Контактный Центр Банка, аудиозапись разговоров операторов с Клиентом являются документами, подтверждающими волеизъявление Клиента о закрытии Счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual. Указанные документы предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

Закрытие Счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual осуществляется по истечении 30 календарных дней с даты получения распоряжения Клиента о закрытии Счета Карты Visa Virtual, MasterCard Virtual.

## **7.8. Карта с индивидуальным дизайном**

7.8.1. Карта с индивидуальным дизайном выпускается с нанесением на лицевую сторону Карты изображения, выбранного Клиентом.

7.8.2. Подача Заявления осуществляется через Официальный сайт Банка или в Подразделении Банка. В случае оформления Карты на Официальном сайте Банка Клиент собственноручно подписывает Заявление при получении изготовленной Карты в Подразделении Банка.

7.8.3. Клиент создает дизайн лицевой стороны Карты с индивидуальным дизайном:

- выбрав дизайн Карты из имеющейся в Банке галереи дизайнов;
- загрузив изображение, в том числе фотоизображение, имеющееся в распоряжении Клиента (условие применимо только для Карт, оформляемых на Официальном сайте Банка).

7.8.4. При выпуске Карты с индивидуальным дизайном с нанесением на лицевую сторону Карты предоставленного Клиентом изображения, Клиент гарантирует, что имеет право пользования и распоряжения данным изображением, в том числе, право на предоставление его Банку для размещения на Карте с индивидуальным дизайном, и что такое использование изображения не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, в том числе права частной собственности, неприкосновенности

частной жизни, исключительных (имущественных) прав, а также личных неимущественных и иных прав.

7.8.5. Клиент обязан уведомить людей, запечатленных на изображении, о том, что данное изображение будет использовано для размещения на Карте с индивидуальным дизайном, и получить их согласие на такое использование. Банк имеет право запросить доказательство подтверждения согласия лиц, указанных на изображении или подтверждение права использования изображения Клиентом.

7.8.6. Запрещено использовать защищенные авторскими правами материалы (в том числе, полученные из любых открытых или закрытых источников, включая интернет).

7.8.7. Запрещено использовать для размещения на Картах с индивидуальным дизайном изображения, содержащие:

- телефонные номера, цифры, тексты, буквы, адреса (в том числе электронные), интернет-сайты на любых языках, любых систем исчисления;
- медали, монеты, денежные знаки, марки, купюры, в т.ч. старинные и неупотребляемые;
- политические, религиозные, культовые лозунги и символы, флаги, гербы и иные символы власти, с ограничениями – форму любых родов войск (в том числе изображения людей в форме);
- материалы, имеющие какое-либо отношение к антисоциальным/запрещенным группам, меньшинствам, событиям и мероприятиям;
- материалы и символы антикультурной, антирелигиозной, антисоциальной, расовой и дискриминирующей направленности;
- любые материалы и изображения сексуального характера;
- фотографии или изображения публичных людей, например, известных музыкантов, писателей, спортсменов, ведущих и др., вымышленных персонажей (героев мультипликационных фильмов и т.п.);
- кадры из кинофильмов, мультфильмов, иллюстрации к книгам;
- рекламные материалы, товарные знаки и знаки обслуживания, аббревиатуры, символы и наименования компаний, а также продукцию зарегистрированных товарных знаков и знаков обслуживания (включая автомобили и иную технику с товарными знаками и знаками обслуживания);
- изображение человека (включая изображение Держателя Карты), которое подразумевает использование для целей Идентификации;
- изображения людей в экипировке/спецодежде с узнаваемыми/читаемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания, изображения автомобилей и иной техники с узнаваемыми брендами/товарными знаками/знаками обслуживания;
- любые изображения алкогольной и спиртосодержащей продукции (включая бутылки, фужеры и иную атрибутику питейных заведений), а также тонизирующих напитков, сигарет, сигар, трубок, карт, рулетки, игровых автоматов, тотализаторов, прочей атрибутики азартных игр;
- изображения, связанные или ассоциированные с изготовлением и употреблением наркотиков;
- изображения оружия и военной техники: пистолетов, автоматов, танков, военных самолетов, кораблей, ракет и т.п.;
- изображения, которые могут повлечь проблемы при обслуживании Карты на предприятиях торговли/услуг;
- иные изображения, признанные Банком и/или международной платежной системой недопустимыми к размещению на Карте.

7.8.8. В случае нарушения вышеизложенных требований, Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске Карты и попросить заменить изображение.

7.8.9. Изображение на Карте с индивидуальным дизайном может иметь незначительные отличия от



изображения на экране монитора, ввиду особенностей настройки цветопередачи (калибровки).

7.8.10. При выпуске Карты с индивидуальным дизайном с нанесением изображения, предоставленного Клиентом, Клиент несет ответственность перед Банком и третьими лицами по любым претензиям и искам, которые могут быть предъявлены к Банку или международным платежным системам в связи с нарушением авторских и иных прав, вызванных размещением данного изображения на Карте с индивидуальным дизайном. Клиент обязуется возместить Банку ущерб, возникший в связи с нарушением авторских и иных прав в указанных в настоящем пункте случаях.

7.8.11. Выпуск Дополнительных карт к Счету Карты с индивидуальным дизайном осуществляется с дизайном, соответствующим дизайну Основной карты с индивидуальным дизайном.

7.8.12. Карта с индивидуальным дизайном перевыпускается с изображением, выбранным Клиентом при выпуске указанной Карты.

7.8.13. Изменение дизайна при перевыпуске Карты с индивидуальным дизайном по любой причине допускается с согласия Банка и при наличии у Банка соответствующей технической возможности.

## 7.9. Карта с бесконтактной технологией

7.9.1. Карта позволяет осуществлять Бесконтактные операции в ТСП и устройствах самообслуживания.

7.9.2. При отсутствии технической возможности проведения Бесконтактной операции операция по Карте проводится по контактной технологии.

7.9.3. Бесконтактные операции в ТСП на сумму в пределах 1000<sup>14</sup> рублей включительно, проводятся без ввода ПИН и подписи Клиента на чеке.

## 7.10. Карта УЭК – ПРО100 «Универсальная» и карта УЭК «ПРО100 «Социальная»

7.10.1. Электронно-дебетовая банковская карта УЭК-ПРО100 «Универсальная» / УЭК-ПРО100 «Социальная» является банковским приложением ПАО Сбербанк для Универсальной электронной карты. 16-ти значный номер банковской карты размещается на оборотной стороне Универсальной электронной карты (в левом нижнем углу). Срок действия банковской карты равен сроку действия Универсальной электронной карты.

7.10.2. Карта принимается к обслуживанию только на территории Российской Федерации.

7.10.3. Операции по карте осуществляются только в валюте Российской Федерации.

7.10.4. Выпуск Дополнительных банковских карт для карт УЭК - ПРО100 «Универсальная» и карты УЭК-ПРО100 «Социальная» не осуществляется.

7.10.5. Операции по карте проводятся с обязательным вводом ПИН- кода.

7.10.6. Держатель банковской карты при наличии технической возможности в Подразделении Банка или через Устройства самообслуживания Банка может установить по карте лимит на проведение операций без обращения к базе данных банка-эмитента (далее – автономный режим) в пределах ограничения, определенного Банком. Держатель может совершить одну или несколько операций на предприятиях торговли/услуг до расходования лимита или до совершения операции с обращением к базе данных банка-эмитента (далее- on-line- режим) (например, путем совершения операции «запрос баланса карты»). Данный лимит используется (расходуется) только при проведении операций по карте с использованием микропроцессора. После совершения операции в on-line режиме установленный Держателем лимит автоматически восстанавливается до максимального значения или расходного лимита на Счете Карты.

Сумма, установленная в качестве лимита на проведение операций в автономном режиме, недоступна для проведения следующих операций по карте:

- операции по карте с использованием магнитной полосы;

<sup>14</sup> Для ТСП, с которыми ПАО Сбербанк заключены договоры эквайринга, бесконтактные операции в сумме до 1000 руб. совершаются без ввода ПИН. Если операция проводится в ТСП, заключившего договор эквайринга с другим банком, сумма бесконтактной операции, совершаемой без ввода ПИН, определяется банком – эквайнером (вместе с тем обычно это 1000 руб. для операций, совершаемых на территории Российской Федерации). Если операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется ввод ПИН, определяется правилами платежной системы, действующими в данном государстве (обычно это эквивалент 25 EUR в местной валюте).

- операции через Мобильный банк;
- операции через Систему «Сбербанк Онлайн»;
- операции списания со Счета Карты на основании поручения на периодическое перечисление денежных средств;
- информационные операции (запрос информации о Расходном лимите по Карте через Контактный Центр Банка, устройства самообслуживания);
- иные операции без предъявления карты.

Держатель Универсальной электронной карты может изменить лимит банковской карты на проведение операций в автономном режиме в пределах ограничения, определенного Банком, а также в пределах Расходного лимита по банковской карте при наличии технической возможности в Подразделении Банка или через Устройства самообслуживания Банка. Сумма, на которую произведено уменьшение лимита на проведение операций в автономном режиме, становится доступной для проведения, в том числе указанных ранее в данном пункте, операций.

7.10.7. Для перечисления пенсии и/или пособия на Счет Карты УЭК-ПРО100 «Социальная» Клиент должен передать Заявление о перечислении пенсии и/или пособия на счет банковской карты в организацию, осуществляющую выплату пенсии и/или пособия Клиенту. Банк имеет право списать со Счета Карты УЭК-ПРО100 «Социальная» и вернуть органу, осуществляющему пенсионное/социальное обеспечение, суммы пенсий и/или пособий, излишне перечисленных после наступления обстоятельств, повлекших прекращение выплаты пенсии и/или пособия.

7.10.8. Перевыпуск электронно-дебетовой банковской карты УЭК-ПРО100 «Универсальная»/УЭК-ПРО100 «Социальная» - банковского приложения ПАО Сбербанк без замены или выдачи дубликата Универсальной электронной карты не допускается.

7.10.9. Для замены или получения дубликата Универсальной электронной карты Держателю необходимо обратиться в Пункт приема Заявлений о выдаче Универсальной электронной карты.

Для активации банковской карты в случае замены Универсальной электронной карты до истечения срока действия, а также в случае получения дубликата Универсальной электронной карты Держателю необходимо обратиться в банк по месту открытия Счета банковской карты, предъявить полученную Универсальную электронную карту и документ, удостоверяющий личность.

7.10.10. Банк вправе отказать в активации карты УЭК-ПРО100 «Универсальная»/УЭК-ПРО100 «Социальная» - банковского приложения ПАО Сбербанк для Универсальной электронной карты в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

#### **7.11. Карта с транспортным приложением**

7.11.1. На Карте дополнительно размещено транспортное приложение. Проезд на транспорте осуществляется с использованием Карты с транспортным приложением в случае приобретения Держателем «проездного билета» через Удаленные каналы обслуживания<sup>15</sup> или иным способом, установленным Поставщиком услуг.

7.11.2. Условия приобретения «проездных билетов» и порядок оплаты проезда регулируются правилами Поставщиков услуг (перевозчиков).

7.11.3. В случае утраты Карты с транспортным приложением денежные средства, уплаченные за «проездные билеты», не возвращаются.

7.11.4. В случае неисправности Карты с транспортным приложением или транспортного приложения Держатель имеет право обратиться к Поставщику услуг за возмещением стоимости приобретенных им и сохраненных в транспортном приложении Карты «проездных билетов».

#### **7.12. Карты World MasterCard Black Edition Премьер и Visa Platinum Премьер**

7.12.1. Карты World MasterCard Black Edition Премьер, Visa Platinum Премьер (далее - Карты Сбербанк Премьер) выпускаются в рамках пакета услуг «Сбербанк Премьер». Информация о пакете услуг

<sup>15</sup> Информация о способах приобретения «проездного билета» через Удаленные каналы обслуживания размещена на Официальном сайте Банка.

«Сбербанк Премьер» доступна на Официальном сайте Банка и/или в Подразделениях Банка.

7.12.2. Расторжение договора об обслуживании пакета услуг является основанием прекращения действия Карт Сбербанк Премьер и закрытия Счета Карты в соответствии с п.12.5.

7.12.3. В комплекс доступных Держателю Карты Сбербанк Премьер сервисных услуг включена Карта Priority Pass<sup>16</sup>, которая является средством доступа в VIP-залы аэропортов:

- Неплатежная карта Priority Pass выдается Держателю Карты Сбербанк Премьер, Счет которой открыт в рублях РФ, вместе с Основной картой Сбербанк Премьер и является неотъемлемой частью карточного продукта ПАО Сбербанк.
- Срок действия карты Priority Pass - 3 года. Дата окончания срока действия карты Priority Pass указана на карте и соответствует дате окончания срока действия Карты Сбербанк Премьер, к которой она выпущена.
- В случае очередного перевыпуска Карты Сбербанк Премьер карта Priority Pass перевыпускается на тот же срок, что и Карта Сбербанк Премьер.
- В случае утраты или технической неисправности карты Priority Pass Держатель должен обратиться в Банк для ее перевыпуска.
- При закрытии Счета Карты Сбербанк Премьер карта Priority Pass подлежит сдаче в Банк.
- Расторжение договора об обслуживании пакета услуг является основанием для блокировки карты Priority Pass.
- С условиями использования карты Priority Pass и перечнем VIP-залов Держатель может ознакомиться на web-сайте [prioritypass.com/ru](http://prioritypass.com/ru).

### 7.13. Карты World MasterCard Elite Сбербанк 1 и Visa Infinite Сбербанк 1

7.13.1. Карты World MasterCard Elite Сбербанк 1, Visa Infinite Сбербанк 1 (далее – Карты Сбербанк 1) выпускаются в рамках пакетов услуг «Сбербанк Первый» и «Sberbank Private Banking». Информация о пакетах услуг «Сбербанк Первый» и «Sberbank Private Banking» доступна на Официальном сайте Банка и/или в Подразделениях Банка.

7.13.2. Расторжение договора об обслуживании пакета услуг является основанием прекращения действия Карт Сбербанк 1 и закрытия Счета Карты в соответствии с п.12.5.

7.13.3. В комплекс доступных Держателю Карты Сбербанк 1 сервисных услуг включены:

7.13.3.1. Карта Priority Pass<sup>17</sup> - является средством доступа в VIP-залы аэропортов.

- Неплатежная карта Priority Pass выдается Держателю Карты Сбербанк 1, как основной, так и дополнительной, и является неотъемлемой частью карточного продукта ПАО Сбербанк.
- Срок действия карты Priority Pass - 3 года. Дата окончания срока действия карты Priority Pass указана на карте и соответствует дате окончания срока действия Карты Сбербанк 1, к которой она выпущена.
- В случае очередного перевыпуска Карты Сбербанк 1 карта Priority Pass перевыпускается на тот же срок, что и Карта Сбербанк 1.
- В случае утраты или технической неисправности карты Priority Pass Держатель должен обратиться в Банк для ее перевыпуска.
- При закрытии Счета Карты Сбербанк 1 карта Priority Pass подлежит сдаче в Банк.
- Расторжение договора об обслуживании пакета услуг является основанием для блокировки карты Priority Pass.
- С условиями использования карты Priority Pass и перечнем VIP-залов Держатель может ознакомиться на web-сайте [prioritypass.com/ru](http://prioritypass.com/ru).

<sup>16</sup> Карта Priority Pass является продуктом компании «Priority Pass», Лондон, Великобритания. Банк не несет ответственности за полноту и качество указанных сервисных услуг.

<sup>17</sup> Карта Priority Pass является продуктом компании «Priority Pass», Лондон, Великобритания. Банк не несет ответственности за полноту и качество указанных сервисных услуг.

#### 7.13.3.2. Услуга «Консьерж-Сервис».

- Держателю Основной и Дополнительной карт Сбербанк 1 предоставляется услуга «Консьерж-Сервис», которая позволяет Держателям получать необходимую информацию о транспорте, гостиницах, ресторанах, прокате автомобилей, местах отдыха и т.п.
- При необходимости получения дополнительных платных услуг «Консьерж-Сервис» Держатель информируется оператором услуги «Консьерж-Сервис» о стоимости услуг. Услуга оказывается только в случае согласия Держателя с оплатой.

#### 7.14. Карты, выпускаемые в рамках зарплатного проекта

7.14.1. Данные Карты выпускаются работникам предприятий (организаций) или учащимся/студентам/аспирантам/работникам учебных заведений, заключивших с Банком договор о предоставлении услуг в рамках зарплатных проектов, и используются для зачисления на Счета Карт заработной платы, стипендий и т.д.

7.14.2. За обслуживание Карт, выпускаемых в рамках зарплатного проекта, взимается комиссия в размере, предусмотренном договором о предоставлении услуг в рамках зарплатных проектов, заключенным между Банком и предприятием (организацией)/учебным заведением.

7.14.3. Для Карт, ранее выпущенных в рамках зарплатного проекта, Банк вправе установить комиссию за обслуживание Карты, в размере установленном Тарифами для соответствующего вида Карт, выпущенных вне зарплатного проекта, в следующих случаях:

7.14.3.1. при увольнении/смене Клиентом места работы /учебы;

7.14.3.2. при расторжении договора о предоставлении услуг в рамках зарплатных проектов, заключенного между Банком и предприятием (организацией)/учебным заведением;

7.14.3.3. при выборе Клиентом иной кредитной организации для получения заработной платы, стипендии и т.д.;

7.14.3.4. при отсутствии зачислений (зарплаты, стипендии и т.д.) на Счет Карты по договору о предоставлении услуг в рамках зарплатных проектов в течение 3 (трех) месяцев подряд.

В случае несогласия с новыми условиями обслуживания Клиент имеет право обратиться в Подразделение Банка для расторжения Договора в соответствии с п.12.3. Условий.

7.14.4. Банк имеет право принять решение о невозможности перевода Клиента на новые условия обслуживания (п.7.14.3) и прекратить действие Карты.

#### 7.15. Карта «Аэрофлот»

##### 7.15.1. Термины и определения, применяемые в рамках настоящего раздела:

**Аэрофлот** – Публичное акционерное общество «Аэрофлот–российские авиалинии».

**Мили** – мили, начисляемые Банком в соответствии с «Правилами начисления Миль» на Счет учета Миль при совершении операций с использованием Основной карты «Аэрофлот» и выпущенных к ее Счету Дополнительных карт.

**Программа** – Программа «Аэрофлот Бонус» Публичного акционерного общества «Аэрофлот–российские авиалинии», определяющая условия начисления Миль и позволяющая Участнику Программы получать премии при пользовании услугами Аэрофлота и его партнеров в соответствии с условиями Программы.

**Счет Участника Программы** – счет, открываемый Аэрофлотом Участнику Программы для учета миль, начисляемых в соответствии с условиями Программы.

**Счет учета Миль** – счет, открываемый Банком Держателю Основной карты «Аэрофлот», предназначенный для учета Миль.

**Участник Программы** – Держатель Основной карты, зарегистрированный в Программе.

**«Правила начисления Миль»** (Правила начисления Миль в программе «Аэрофлот Бонус» при совершении Держателем Карты «Аэрофлот» операций с использованием Карты) - документ, утвержденный Банком, определяющий условия начисления Миль и перечень операций с

использованием Основной Карты «Аэрофлот» и Дополнительных карт, выпущенных к Счету Карты, при совершении которых Банком производится начисление Миль на Счет учета Миль. Документ размещается на Официальном сайте Банка.

7.15.2. **Держатель Основной карты (Участник Программы)** поручает Банку ежемесячно производить начисление Миль на Счет учета Миль в соответствии с «Правилами начисления миль» и направлять в Аэрофлот информацию о количестве Миль, начисленных за Отчетный период, для последующего зачисления Миль Аэрофлотом на Счет Участника Программы.

7.15.3. Банк информирует Держателя о количестве Миль, начисленных за Отчетный период, в Отчете по Карте «Аэрофлот» в порядке, установленном Договором<sup>18</sup>.

7.15.4. Держатель Основной карты имеет право подать в Банк обращение о несогласии с количеством начисленных Миль за Отчетный период (претензию) в течение 6 (шести) месяцев с момента совершения операции с использованием Карты. Неполучение Банком от Держателя претензии в указанный срок означает согласие Клиента с количеством начисленных Миль.

7.15.5. Банк вправе вносить изменения в «Правила начисления миль» с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней через Официальный сайт Банка.

7.15.6. При досрочном перевыпуске Карты в связи с изменением латинского написания имени и фамилии Держателя Основной Карты «Аэрофлот», Держатель должен незамедлительно проинформировать Аэрофлот о внесенных изменениях.

7.15.7. Банк не несет ответственности при возникновении разногласий между Держателем Карты «Аэрофлот» и Аэрофлотом.

7.15.8. Банк не несет ответственности за задержку зачисления Аэрофлотом на Счет Участника Программы Миль, информация о которых была своевременно передана Банком Аэрофлоту.

#### 7.16. **Карты Visa Gold «ЗОЛОТОЙ» и World MasterCard «ЗОЛОТОЙ»**

7.16.1. Карты Visa Gold «ЗОЛОТОЙ», World MasterCard «ЗОЛОТОЙ» выпускаются в рамках пакета услуг «Золотой»<sup>19</sup> (далее - Карты ПУ «Золотой»).

7.16.2. Расторжение договора об обслуживании пакета услуг «Золотой» является основанием для прекращения действия банковских Карт, выпущенных в рамках пакета услуг «Золотой».

#### 7.17. **Дополнительные условия для карт «МИР»**

7.17.1. Выпуск Дополнительных карт к Картам «МИР» не осуществляется, за исключением Карт МИР Золотая, МИР Премиальная и МИР Премиальная Плюс.

7.17.2. Карта «МИР» принимается к обслуживанию в торговых и сервисных точках, обозначенных торговой маркой «МИР».

#### 7.18. **Условия выпуска и обслуживания NFC-карты<sup>20</sup>**

7.18.1. Держатель может выпустить NFC-карту в порядке, определенном настоящим разделом.

7.18.2. Держателю предоставляется возможность выпуска NFC-карты только при наличии действующей Основной Дебетовой карты/Дебетовой карты с овердрафтом или Дополнительной карты, выпущенных на имя Держателя, к которым подключена Услуга «Мобильный банк».

7.18.3. NFC-карта не имеет материального носителя. Номер NFC-карты сохраняется в Мобильном устройстве Держателя. ПИН и срок действия NFC-карты такие же, как у Основной Дебетовой карты/Дебетовой карты с овердрафтом или Дополнительной карты, к которым NFC-карта открыта.

7.18.4. Выпуск NFC-карты возможен к Основной Дебетовой карте/Дебетовой карте с овердрафтом или Дополнительной карте Держателя при наличии у Держателя доступа к сети Интернет через Мобильное

<sup>18</sup> При наличии технической возможности.

<sup>19</sup> Информация о пакете услуг «Золотой» доступна в подразделениях Банка и на сайте ПАО Сбербанк.

<sup>20</sup> При наличии технической возможности.

устройство, которое поддерживает NFC-технологии, и соответствующего мобильного приложения<sup>21</sup>.

7.18.5. Оформление NFC-карты осуществляется Держателем самостоятельно через Мобильное устройство с введением в мобильном приложении номера Основной Дебетовой карты/Дебетовой карты с овердрафтом или Дополнительной карты, к которым открывается NFC-карта, срока ее действия, фамилии и имени Держателя, указанных на лицевой стороне карты, а также кода CVV2/CVC2, указанного на обратной стороне карты, и кода подтверждения, полученного Держателем в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, подключенного к Услуге «Мобильный банк». По факту выпуска NFC-карты Держателю направляется SMS-сообщение на номер мобильного телефона, подключенного к Услуге «Мобильный банк».

Совершение Держателем указанных выше действий, в том числе введения кода подтверждения, полученного Держателем в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, подключенного к услуге «Мобильный банк» подтверждает ознакомление Держателя с Условиями выпуска и обслуживания NFC-карты, согласие с ними и присоединение к ним.

При наличии в Банке технической возможности оформление NFC-карты осуществляется Держателем через Систему «Сбербанк Онлайн».

7.18.6. NFC-карта используется для совершения операций в ТСП, включая сеть Интернет, и в устройствах самообслуживания<sup>22</sup>.

7.18.7. Для улучшения качества обслуживания операций, совершаемых с использованием NFC-технологии, и повышения безопасности оказываемых услуг Банк оставляет за собой право изменять порядок и условия использования NFC-карты, известив об этом Держателя в соответствии с пунктом 1.3. Условий.

7.18.8. Расчетные (расчетно - кассовые) документы, оформляемые при совершении операций с использованием NFC-карты, могут быть подписаны личной подписью Держателя, либо составлены с использованием Аналога собственноручной подписи Держателя – ПИН Основной Дебетовой карты/Дебетовой карты с овердрафтом или Дополнительной карты, к которой открыта NFC-карта, либо путем прохождения Аутентификации в соответствующем мобильном приложении, с использованием которого осуществлен выпуск NFC-карты на Мобильном устройстве (подтверждении биометрическими данными на Мобильном устройстве и/или ввода пароля Мобильного устройства, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты). Операции с использованием NFC-карты могут проводиться без ввода ПИН или подписи Держателя на чеке. Расчетно–кассовые документы подписанные или составленные указанными выше способами являются надлежащим подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по Счету Карты составлено и подписано Клиентом.

7.18.9. Держатель, оформивший NFC-карту, обязуется не передавать Мобильное устройство, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты, третьим лицам.

7.18.10. В случае утраты Мобильного устройства, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты, Держатель должен незамедлительно сообщить об утрате Мобильного устройства/NFC-карты в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя. Уведомление считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного Центра Банка, в ходе которого Держатель предоставил всю необходимую информацию для выполнения Блокировки NFC-карты.

7.18.11. Если пароль Мобильного устройства и/или Мобильное устройство, в памяти которого сохранены Реквизиты NFC-карты, стали доступны третьим лицам, Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя.

7.18.12. Для блокировки NFC-карты Держателю необходимо выполнить одно из следующих действий:

- обратиться в Контактный Центр Банка по телефонам, указанным в Памятке Держателя, и следовать полученным инструкциям;
- удалить NFC-карту с использованием Мобильного приложения Банка<sup>23</sup>;

<sup>21</sup> Соответствующее мобильное приложение загружается в Мобильное устройство Держателя по инициативе Держателя или предустановлено производителем Мобильного устройства. Перечень соответствующих мобильных приложений размещен на Официальном сайте Банка.

<sup>22</sup> При наличии технической возможности.

<sup>23</sup> При наличии технической возможности.

- удалить NFC-карту, используя соответствующее мобильное приложение, установленное на Мобильном устройстве Держателя.

Для дальнейшего использования NFC-карты Держателю необходимо выпустить/перевыпустить Основную Дебетовую карту/Дебетовую карту с овердрафтом или Дополнительную карту (если это предусмотрено Условиями) и после получения новой/перевыпущенной Дебетовой карты/Дебетовой карты с овердрафтом оформить новую NFC-карту в соответствии с п. 7.18.5 Условий.

7.18.13. Клиент несет ответственность за все операции с NFC-картой, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Мобильного устройства/NFC-карты, в памяти которого сохранены реквизиты NFC-карты.

7.18.14. Банк несет ответственность по операциям с NFC-картой, совершенным после получения от Держателя уведомления об утрате Мобильного устройства/NFC-карты в соответствии с п. 7.18.10. Условий.

7.18.15. В случае совершения операции с использованием Мобильного устройства/NFC-карты без согласия Держателя, Держатель должен произвести действия, предусмотренные п. 3.19. Условий.

7.18.16. При перевыпуске Основной Дебетовой карты/Дебетовой карты с овердрафтом или Дополнительной карты, к которым открыта NFC-карта, до истечения срока ее действия Банк осуществляет Блокировку всех NFC-карт после подачи Держателем Основной карты письменного заявления в Банк в соответствии с п. 3.24 Условий. Для дальнейшего использования NFC-карты Держателю необходимо после получения выпущенной на новый срок Основной Дебетовой карты/Дебетовой карты с овердрафтом или Дополнительной карты самостоятельно оформить NFC-карту в соответствии с п. 7.18.5 Условий.

7.18.17. При перевыпуске Основной Дебетовой карты/Дебетовой карты с овердрафтом или Дополнительной карты, к которым открыта NFC-карта, по истечении срока ее действия NFC-карта перевыпускается Банком автоматически.

7.18.18. В случае отказа Банка в перевыпуске Основной Дебетовой карты/Дебетовой карты с овердрафтом или Дополнительной карты в соответствии с п. 3.26 Условий, все оформленные NFC-карты блокируются и их дальнейшее использование невозможно.

7.18.19. При отказе Клиента в соответствии с п. 3.28 Условий от дальнейшего использования Основной Дебетовой карты/Дебетовой карты с овердрафтом или Дополнительной карты, к которым открыта NFC-карта, NFC-карта блокируется Банком и ее дальнейшее использование невозможно.

7.18.20. При установлении лимитов и ограничений в соответствии с п. 3.29 Условий они также распространяются на NFC-карту.

7.18.21. При установлении Банком лимитов на проведение операций по карте в соответствии с п. 3.30 Условий они также распространяются на NFC-карту<sup>24</sup>.

7.18.22. При совершении операций с использованием NFC-карты изменение Расходного лимита Основной Дебетовой карты/Дебетовой карты с овердрафтом или Дополнительной карты осуществляется в соответствии с п. 3.33 Условий.

7.18.23. Информирование об операциях, совершенных с использованием NFC-карты, осуществляется в соответствии с разделом 6 Условий.

## **8. СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА**

8.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Банк имеет право требовать от Клиента предоставления документов (копий документов) по проведенным с использованием Карт(ы)/реквизитов Карт(ы) расчетным операциям в иностранной валюте, иным операциям с целью осуществления контрольных функций, а Клиент обязуется предоставлять необходимые документы по требованию Банка.

8.2. Клиент обязуется не использовать Карту для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

8.3. Клиент обязуется не проводить по Счету операции, связанные с предпринимательской

<sup>24</sup> Лимит устанавливается для совокупности всех электронных средств платежа, открытых к Счету.

деятельностью.

8.4. Страхование денежных средств, находящихся на Счете, осуществляется в соответствии с федеральными законами.

8.5. Банк вправе:

8.5.1. В случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством, получать от Клиента информацию, необходимую в целях выявления лиц, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов (далее - иностранный налогоплательщик), и идентифицирующую его в качестве иностранного налогоплательщика.

8.5.2. Осуществлять передачу иностранному налоговому органу и (или) иностранным налоговым агентам, уполномоченным иностранным налоговым органом на удержание иностранных налогов и сборов (далее - иностранный налоговый орган), Центральному банку Российской Федерации, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральному органу исполнительной власти, уполномоченному на контроль и надзор в области налогов и сборов, информации, подтверждающей, что Клиент является иностранным налогоплательщиком. Передавать информацию Банк вправе только при соблюдении требований законодательства и при получении от Клиента - иностранного налогоплательщика согласия на передачу информации в иностранный налоговый орган, которое является одновременно согласием на передачу такой информации в Центральный банк Российской Федерации, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на осуществление функции по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на контроль и надзор в области налогов и сборов (далее - согласие на передачу информации в иностранный налоговый орган).

8.5.3. Принять решение об отказе в совершении операций (за исключением операций, указанных в подпункте 8.5.4), осуществляемых в пользу или по поручению Клиента по Счету Карты, в случае наличия у Банка обоснованного, документально подтвержденного предположения, что Клиент является иностранным налогоплательщиком, и непредставления Клиентом в течение пятнадцати рабочих дней со дня направления Банком Клиенту запроса об отнесении Клиента к иностранным налогоплательщикам:

- (а) информации, позволяющей опровергнуть предположение о том, что он относится к категории иностранных налогоплательщиков;
- (б) необходимой информации, идентифицирующей его в качестве иностранного налогоплательщика;
- (в) согласия Клиента (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган.

8.5.4. Прекратить совершение операций по Счету Карты, включая операции по зачислению денежных средств на Счет, открытый Клиенту - иностранному налогоплательщику, при принятии решения об отказе в совершении операций в соответствии подпунктом 8.5.3, за исключением платежей, предусмотренных абзацами вторым - пятым пункта 2 статьи 855 Гражданского кодекса Российской Федерации, Переводов денежных средств на Банковский счет Клиента-иностранного налогоплательщика, открытый в другой кредитной организации, выдачи денежных средств со Счета Клиенту - иностранному налогоплательщику.

8.5.5. Расторгнуть в одностороннем порядке договор на выпуск и обслуживание банковской Карты в случае непредоставления Клиентом - иностранным налогоплательщиком в течение пятнадцати рабочих дней после дня принятия Банком решения об отказе в совершении операций информации, необходимой для его Идентификации в качестве иностранного налогоплательщика, и (или) в случае непредоставления Клиентом - иностранным налогоплательщиком согласия (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган.

8.6. Банк уведомляет Клиента о решении отказать в совершении операций, осуществляемых в пользу или по поручению Клиента по Договору, о решении расторгнуть Договор в одностороннем порядке, не позднее дня, следующего за днем принятия решения по основаниям, изложенным в п.п. 8.5.3 и 8.5.5 настоящих Условий по адресу Клиента/адресу электронной почты/по номеру мобильного телефона, который указан Клиентом в Заявлении на банковское обслуживание Клиента либо в ином документе,



оформленном Клиентом в рамках Договора.

## **9. ИЗМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, НАБЛЮДЕНИЕ И ЗАПИСЬ**

9.1. Клиент обязуется подать в Подразделение Банка по месту ведения Счета письменное заявление об изменении данных, указанных в Заявлении (в т.ч. на получение Дополнительных карт), включая контактную информацию, способ связи Банка с ним, в течение семи календарных дней с даты их изменения.

9.2. Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

10.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

10.2. Банк не несет ответственности за какие-либо сбои в обслуживании, связанные с оборудованием, Системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами. Банк не несет ответственности в ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка.

10.3. Банк не несет ответственности по операциям, в случае если информация о Карте, Коде клиента, ПИНе, Контрольной информации Клиента, Логине (Идентификаторе пользователя), паролях Системы «Сбербанк Онлайн» станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования. Банк не несет ответственности по операциям, в случае если мобильный телефон Клиента с номером, подключенным к Услуге «Мобильный банк», станет доступен иным лицам.

10.4. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, и в случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

10.5. Банк не несет ответственность:

- в случаях невыполнения Клиентом условий Договора;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты товаров/услуг с использованием электронного терминала по причине отказа Держателя от ввода ПИН-кода;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты товаров/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;
- за введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату товаров/услуг по Картам;
- за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок Идентификации Держателей, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими банками.

10.6. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий Банка. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственность перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если Клиент был уведомлен о возможности их возникновения.

## **11. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

11.1. Иски Клиента к Банку предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

12.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору, в том числе в совокупности:

- сдачи Карты (всех Основных и Дополнительных карт), выпущенной(-ых) к Счету Карты, или подачи заявления(-й) об ее(их) утрате;
- погашения в полном объеме Общей задолженности, включая платы, предусмотренные Тарифами<sup>25</sup>;
- уплаты комиссий и плат, предусмотренных Тарифами;
- завершения мероприятий по урегулированию спорных операций;
- закрытия Счета Карты.

12.2. При отсутствии операций по Счету Карты в течение срока ее действия Договор утрачивает силу (срок действия Карты указан на Карте). Прекращение действия Договора является основанием для закрытия Счета Карты.

12.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента на основании заявления, оформленного в Банке, при условии погашения в полном объеме Общей задолженности по Карте, а также при выполнении иных условий, перечисленных в п. 12.1 Условий, п. 2.1. Индивидуальных условий. При расторжении Договора платы, удержанные в соответствии с Тарифами не возвращаются.

12.4. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Клиентом в случае:

- принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции по Счету на основании подозрений, возникших у Банка, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- выявления Банком в деятельности Клиента признаков сомнительных операций и сделок, а также при непредставлении Клиентом дополнительной информации Банку, в том числе объясняющей экономический смысл проводимых по Счету операций и сделок;
- а также в случаях, предусмотренных разделом 2 Индивидуальных условий<sup>26</sup>.

Договор считается расторгнутым по истечении 60 (шестидесяти) дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета Карты.

Со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора и до дня, когда Договор считается расторгнутым, Банк не осуществляет операции по Счету Карты, за исключением операций по выдаче остатка денежных средств либо перечислению его по указанию Клиента на другой Счет. В случае неявки Клиента за получением остатка денежных средств в течение шестидесяти дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора либо неполучения Банком в течение указанного срока указания Клиента о переводе суммы остатка денежных средств на другой Счет, Банк зачисляет денежные средства на специальный Счет в Банке России.

Датой направления уведомления о расторжении Договора считается:

- при SMS –информировании – дата отправки SMS-сообщения, хранящаяся в Системах Банка;
- для уведомления, направленного заказным почтовым отправлением, - дата его направления,
- для уведомления, врученного лично либо представителю Держателя, полномочия которого подтверждены в соответствии с законодательством Российской Федерации, - дата, указанная в отметке о принятии уведомления.

12.5. Закрытие Счета Карты и возврат остатка денежных средств со Счета Карты производится по заявлению Клиента при выполнении условий, перечисленных в п.12.1 Условий, п.2.1 Индивидуальных условий не позднее 30 (тридцати) календарных дней:

<sup>25</sup> В случае подписания Клиентом Индивидуальных условий выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк.

<sup>26</sup> В случае подписания Клиентом Индивидуальных условий выпуска и обслуживания дебетовой карты с овердрафтом ПАО Сбербанк.

- с даты сдачи всех Карт, открытых к этому Счету, или истечения срока действия Карт;
- с даты подачи заявлений об утрате каждой из утраченных Карт при невозможности сдачи в Банк действующих Карт.