Правила использования карты постоянного покупателя «Лента».

* Карта постоянного покупателя – пластиковая карта, предоставляющая право ее владельцу на получение определенных скидок при приобретении товаров во всех магазинах «Лента».
* Карта постоянного покупателя не является кредитной, платежной или банковской.
* Карта находится у клиента, имеет индивидуальный номер, указанный на карте постоянного покупателя.
* Дизайн карты может быть изменен в зависимости от производственных нужд компании.
* Карты могут быть разных форматов и дизайна, при этом имеют одинаковую юридическую силу.
* Приобрести карту постоянного покупателя можно в любом магазине «Лента».
* Для активации карты покупателю необходимо заполнить анкету и передать  сотруднику информационной стойки в магазине «Лента». Вся информация о владельцах карт является конфиденциальной и разглашению не подлежит.
* Срок активации карты – 1 (один) календарный день с момента передачи заполненной анкеты на стойку информации (данное условие не действует для вновь открытых магазинов, срок активации необходимо уточнять у сотрудников стойки информации).
* Срок действия карты постоянного покупателя не ограничен.
* Компания оставляет за собой право изменить срок действия карты постоянного покупателя и правила ее использования в любой момент без согласования с владельцами карт.
* Одному лицу может принадлежать только одна карта постоянного покупателя.
* Один покупатель не вправе использовать более одной карты в момент совершения покупки.
* Для получения скидки клиент предъявляет на кассе до момента оплаты покупки карту либо ее электронный аналог с использованием официального мобильного приложения «Lenta». Действие системы скидок для покупателей, которые не предъявили свою карту, не распространяется.
* В случае порчи (утери, кражи) карты постоянного покупателя, владелец карты обязан сообщить об этом сотруднику стойки информации в любом магазине «Лента».
* Утерянная карта постоянного покупателя должна быть заблокирована владельцем карты путем обращения к сотруднику стойки информации в любом магазине «Лента» на основании документа, удостоверяющего личность. Заблокированная карта скидку не предоставляет.
* Если Вы нашли утерянную кем-то карту, просим Вас передать ее сотруднику стойки информации в любом магазине «Лента».
* Условия восстановления карты необходимо уточнять на стойке информации.
* Незнание Правил по использованию карты постоянного покупателя не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны владельцев карт.
* Об изменении ваших анкетных данных необходимо сообщить сотруднику стойки информации любого магазина «Лента» путем заполнения анкеты.
* Компания вправе аннулировать карту постоянного покупателя, если владелец нарушает Правила по использованию карты постоянного покупателя или в связи с форс-мажорными обстоятельствами. Компания не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием карт.