В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование органа, куда подается жалоба)

адрес

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О.)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Жалоба

на отделение № \_\_\_\_\_ Сбербанка России.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ кратко изложить суть жалобы, например: 2 апреля 2018 года я принесла постановление о снятии ареста с денежных средства, находящихся на моем счете № \_\_\_\_\_\_\_\_ в отделении № \_\_\_\_\_\_\_ города Рыбинска. Документ под роспись получил сотрудник \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать Ф.И.О.).

На указанный счет мне приходят алименты на несовершеннолетнего ребенка. В настоящее время мой сын болен и его направляют на лечение в Москву, поэтому нам срочно требуются деньги.

До настоящего времени арест с моего счета не снят, деньги получить я не могу. Я неоднократно обращалась в отделение № \_\_\_\_\_, чтобы выяснить причину неснятия ареста с моего счета. Ничего внятного я не услышала. К заведующей отделением \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) я так и не попала (то она на совещании, то в отпуске).

Считаю, что неорганизованная работа отделения № \_\_\_\_\_\_ Сбербанка и безразличное отношение к клиенту персонала нарушает не только мои права, но и интересы моего несовершеннолетнего ребенка.

На основании вышеизложенного,

прошу:

1.провести проверку по моей жалобе;

2. обязать сотрудников отделения № \_\_\_\_\_\_ Сбербанка немедленно снять арест с моего счета № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

3. наказать виновных.

О принятых мерах прошу сообщить мне письменно в установленный законом срок на следующий адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В случае отсутствия положительного результата буду вынуждена для защиты своих прав и интересов обращаться в иные инстанции.

Приложение: копия постановления о снятии ареста с денежных средств на счете от 02.04.2018 г.

дата

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подпись