В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование органа, куда адресуется жалоба)

адрес

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О.)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Жалоба

на отсутствие горячей воды.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ кратко описать, что послужило поводом для подачи жалобы, например: я, Иванов Иван Иванович, являюсь собственником квартиры № 1 в доме № 1 по улице Иванова города Иваново. Наш дом обслуживает УК «Ива». Все коммунальные платежи я вношу своевременно и в полном объеме. Однако со стороны нашей УК происходят постоянные нарушения моих прав потребителя.

Так, у меня в квартире отсутствовала горячая вода в течение трех дней апреля, с 10.04.2018 г. по 12.04.2018 г., пяти дней мая, с 01.05.2018 г. по 05.05.2018 г. Никаких плановых ремонтных работ в указанное время не проводилось и не проводится. Аварий тоже не было. Предупреждений об отключении горячего водоснабжения никто не делал. До сих пор у меня в квартире отсутствует горячая вода, что доставляет мне большие неудобства.

Согласно постановлению Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 г. «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» подача горячей воды должна производиться непрерывно в течение года. Ее отсутствие допустимо лишь в течение 4 часов подряд или 8 часов суммарно в течение календарного месяца.

Считаю, что отсутствие горячего водоснабжения нарушает мои права потребителя и недопустимо.

На основании вышеизложенного,

прошу:

провести проверку и возобновить подачу горячего водоснабжения в квартиру № 1 дома № 1 по улице Иванова города Иваново немедленно.

О принятых мерах прошу сообщить письменно в установленный законом срок на следующий адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В случае отсутствия положительного результата буду вынужден для защиты своих прав и интересов обращаться в иные инстанции (можно указать: в прокуратуру, суд и прочее).

дата

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подпись