В ПАО «МегаФон»

адрес: 394006, г. Воронеж, ул. Кирова, д. 26

от Мобильной Жанны Аркадьевны,

адрес: 394018, г. Воронеж, ул. Кирова, д.1

телефон: 8-927-000-0000

e-mail: mj@mail.ru

претензия.

Я являюсь пользователем услуг связи ПАО «МегаФон», договор № 1234 от 10.11.2015 г., абонентский номер 8-927-000-0000.

С мая 2018 года ухудшилось качество связи в районе моего места жительства, а именно периодически пропадает сигнал. В результате я никому не могу дозвониться. Точно так же не могут дозвониться и до меня.

По сложившейся ситуации я обращалась в службу поддержки, где мне пояснили, что идет замена оборудования и данная проблема в ближайшее время будет устранена. С тех пор прошло более четырех месяцев, однако качество связи не улучшилось.

В связи с вышеизложенным,

требую:

1. произвести проверку зоны покрытия связи по адресу: г. Воронеж, ул. Кирова, д.1;
2. устранить проблемы со связью.

О принятых мерах прошу сообщить мне письменно в установленный законом срок.

В случае невыполнения указанного требования оставляю за собой право обратиться в контролирующие органы и в суд.

Приложение: копия договора пользователя услуг связи № 1234 от 10.11.2015 г.

18.09.2018г.

Мобильная Мобильная Ж.А.