В ПАО «МТС»

адрес: 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4

от Иванова Марата Рафиковича,

адрес: г. Москва, ул. Веселая, д.12

телефон: 8-987-000-0000

e-mail: marati@mail.ru

претензия.

Я являюсь пользователем услуг связи ПАО «МТС», договор № 123 от 10.10.2013 г., абонентский номер 8-987-000-0000.

Дважды, 01.09.2018 г. и 03.09.2018 г., с моего лицевого счета была списана денежная сумма в размере 500 рублей. По запрошенной мной детализации выявлено, что списание произведено за входящие местные звонки в пределах региона моего проживания и нахождения.

Согласно статье 54 ФЗ № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи» абонент не должен оплачивать телефонное соединение, установленное в результате вызова другим абонентом.

В связи с вышеизложенным,

требую:

произвести возврат незаконно списанных с моего лицевого счета денежных средств в общей сумме 1 000 рублей.

В случае невыполнения указанного требования оставляю за собой право обратиться в контролирующие органы и в суд.

05.09.2018г.

Иванов Иванов М.Р.