В Управление Роскомнадзора\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование субъекта РФ)

адрес

от Иванова Ивана Ивановича,

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Жалоба.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ кратко изложить суть жалобы, например: 01.02.2019 г. я купил сим-карту в салоне связи «МТС», расположенном по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Сразу после этого на приобретенный мной номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать) стали поступать многочисленные звонки от коллекторского агентства «Меч» с требованиями вернуть долг по кредиту Петрова П.П.

На мои слова о том, что номер не принадлежит Петрову П.П., коллектору никак не отреагировали. Они продолжают мне звонить каждый день.

Хочу сообщить, что никаких кредитов я не брал, кредитных договоров с банками и МФО не заключал. Согласия на использование своих персональных данных никаким коллекторским агентствам не давал.

В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» персональные данные могут обрабатываться только с предварительного согласия субъекта этих данных. Поскольку я не вступала в договорные отношения с банками и коллекторскими агентствами, не давал согласия на работу со своими персональными данными (номера телефонов, ФИО), возможно, задолженность по кредитам имеет предыдущий владелец  
номера телефона.

Сложившаяся ситуация меня не устраивает, потому что у меня нет просроченной задолженности.

На основании вышеизложенного,

прошу:

Дать официальный письменный ответ о том, законны ли действия агентства «Меч» по использованию моих персональных данных, и при наличии оснований привлечь виновных лиц к административной ответственности, предусмотренной за нарушение законодательства о персональных данных.

Приложение:

* копия договора об оказании услуг связи;
* копия требования о прекращении использования персональных данных с квитанцией об отправке.

28.03.2019 г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подпись