Директору АО «Югэнергосбыт»

адрес

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О.)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Претензия.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ кратко изложить суть, например: я проживаю в квартире № \_\_\_\_ по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Поставка электроэнергии в наш дом осуществляется Вашей компанией.

Своевременно внося плату за техническое обслуживание жилищного фонда, коммунальные услуги и капитальный ремонт дома, я имею право на получение услуг надлежащего качества.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать дату) в квартире произошёл скачок напряжения (ярко вспыхнул свет в комнатах). Затем свет погас, в результате чего холодильник перестал работать.

Я сразу же подал заявку в аварийную службу. Пришёл мастер, который устранил неполадки в электрощите на лестничной площадке. Вызов мастера зафиксирован в книге регистрации заявок, там же сделана отметка мастера о проведённых им работах по устранению неполадок.

Я обратился в мастерскую по ремонту бытовой техники (указать наименование), где составлено заключение, в котором указано, что в холодильнике произошло \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Причина – резкий перепад напряжения. Стоимость ремонта холодильника составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Согласно Правилам эксплуатации электроустановок ответственность за техническое состояние, технику безопасности и эксплуатацию находящихся в его ведении электроустановок несёт обслуживающая (энергоснабжающая) жилищная организация.

На основании ст. 14 Закона «О защите прав потребителей»

прошу:

Возместить стоимость ремонта холодильника в сумме \_\_\_\_\_\_ руб.

В случае отказа удовлетворить мои требования, я буду вынужден обратиться в суд за защитой своих прав (с требованием возмещения материального ущерба, возмещения морального вреда).

Приложение:

* копия акта;
* копия справки ремонтной мастерской;
* копия чека об оплате стоимости ремонта.

«\_\_\_».\_\_.20\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подпись