В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование органа, куда подается жалоба)

адрес

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О.)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Жалоба

на отделение № \_\_\_\_\_ банка России

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ кратко изложить суть жалобы, например: трижды в течение марта 2019 года (1, 12 и 23 числа) мне поступали звонки на принадлежащий мне номер телефона 8-911-123-1234 с требованием погасить долг по чужому кредиту. Звонил всегда один и тот же сотрудник: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать данные).

В первый же звонок, 1 марта 2019 года, я ответил, что никогда не брал кредитов и не был поручителем в данном банке. Более того, 4 марта 2019 года я лично посетил офис кредитного учреждения, где выяснил подробности взятого кем-то кредита. После этого я оставил в офисе претензию с приложением документа о том, что в момент подписания кредита я находился на стационарном лечении в другом городе.

Несмотря на подачу мной претензии звонки с требованием вернуть долг по кредиту продолжились 12 и 21 марта 2019 г. На вопрос о том, рассмотрели ли поданную мной \_\_\_\_\_\_ (дата) претензию, сотрудник \_\_\_\_\_\_\_ (данные) мне ничего не ответил.

Считаю, что действия сотрудников банка \_\_\_\_\_\_\_\_\_ недопустимы и нарушают мои права.

На основании вышеизложенного прошу:

1) провести проверку по моей жалобе;

2) наказать виновных.

О принятых мерах прошу сообщить мне письменно в установленный законом срок на следующий адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В случае отсутствия положительного результата буду вынужден для защиты своих прав и интересов обращаться в иные инстанции.

Приложение: копия больничного листа от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; копия претензии.

дата

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подпись