Директору АО «Продукты»

адрес

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О.)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Жалоба.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ кратко изложить суть, например: до недавнего времени я являлся постоянным покупателем Вашего магазина. Однако 23 апреля 2019 года столкнулся с весьма неприятной ситуацией.

В этот день я решил приобрести два пакета молока и хлеб. Взяв продукты, направился к кассе. Тут выяснилось, что пакет молока стоит на 6 рублей дороже, чем указано на ценнике торгового зала. Продавец \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать данные) мне нахамила, отказалась пробить чек по стоимости, указанной на ценнике. Потом все-таки отпустила товар по надлежащей стоимости и швырнула сдачу почти мне в лицо.

Происходило все в присутствии нескольких покупателей, один из которых снял инцидент на видео.

Считаю подобное поведение продавца \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать данные) недопустимым.

В связи с вышеизложенным

требую:

провести проверку по моему обращению, дать оценку действиям продавца \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать данные) и наказать данного сотрудника.

В случае отказа удовлетворить мои требования я буду вынужден обратиться за защитой нарушенных прав в вышестоящие инстанции.

«\_\_\_».\_\_.20\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подпись