В прокуратуру \_\_\_\_\_\_ района г. Уфы

адрес

от Иванова Ивана Ивановича

адрес: г.Уфа, ул. Иванова, 1-1

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

электронный адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_

Жалоба

на невывоз мусора.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ кратко описать, что послужило поводом для подачи жалобы, например: я, Иванов Иван Иванович, являюсь собственником квартиры № 1 в доме № 1 по улице Иванова города Уфы. Наш дом обслуживает УК «Татьяна», которая и заключает договора на поставку жильцам необходимых коммунальных услуг.

Все коммунальные платежи я вношу своевременно и в полном объеме. В том числе и за работу с твердыми коммунальными отходами. Региональным оператором, обслуживающим наш дом, является ООО «Свежесть». Однако со стороны регионального оператора постоянно происходят постоянные нарушения моих прав потребителя.

Так, мусор из контейнеров в январе не вывозился в течение двух недель (с 01.01.2019 г. по 15.01.2019 г.). В феврале отходы не вывозили 8 дней (с 02.02.2019 г. по 09.02.2019 г.), а в марте 10 дней (с 07.03.2019 г. по 16.03.2019 г.). По всем описанным случаям мной составлялись акты, представитель регионального оператора приглашался на их составление, однако не приезжал.

Мои неоднократные обращения непосредственно в ООО «Свежесть» остались без ответа.

Согласно постановлению Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 г. «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (раздел VII приложения 1) вывоз мусора в холодное время года при температуре от плюс 5 градусов по Цельсию и ниже должен производиться минимум раз в три дня. Допустима задержка не более чем на 48 часов единовременно. Здесь задержка в трех случаях составляет более допустимой.

Считаю, что невывоз мусора столь длительное время нарушает мои права потребителя и недопустимо, так как создает угрозу санитарному благополучию.

На основании вышеизложенного,

прошу:

1. провести проверку по моему обращению;
2. внести предписание об устранении нарушений и проведении перерасчета платы за коммунальные услуги по работе с коммунальными отходами.

О принятых мерах прошу сообщить письменно в установленный законом срок на следующий адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Приложение: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать, какие материалы доказывают написанное, например, копии претензий, фотографии, видеосъмка).

дата

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подпись