В прокуратуру \_\_\_\_\_\_ района г. Самары

адрес

от Иванова Ивана Ивановича

адрес: г. Самара, ул. Иванова, 1-1

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

электронный адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_

Жалоба

на ржавую воду.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ кратко описать, что послужило поводом для подачи жалобы, например: я, Иванов Иван Иванович, являюсь собственником квартиры № 1 в доме № 1 по улице Иванова города Самара. Наш дом обслуживает УК «Уют». Все коммунальные платежи я вношу своевременно и в полном объеме. Однако со стороны УК происходят постоянные нарушения моих прав потребителя.

Так, у меня в квартире в течение месяца (с 25.02.2019 г. по 25.03.2019 г.) из кранов течет ржавая холодная вода с резким неприятным запахом. Никаких плановых ремонтных работ в указанное время не проводилось. Аварий тоже не было.

До сих пор у меня отсутствует в квартире холодная вода, отвечающая требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01. Это доставляет большие неудобства мне и моей семье, я вынужден покупать бутилированную воду.

Согласно постановлению Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 г. «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» коммунальные услуги должны поставляться бесперебойно и надлежащего качества. Наличие посторонних примесей и сильного запаха в водопроводной воде неприемлемо.

Считаю, что отсутствие холодного водоснабжения надлежащего качества нарушает мои права потребителя и недопустимо.

На основании вышеизложенного,

прошу:

1. провести проверку по моему обращению;
2. внести предписание об устранении нарушений и проведении перерасчета платы за коммунальные услуги по холодному водоснабжению.

О принятых мерах прошу сообщить письменно в установленный законом срок на следующий адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Приложение: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать, какие материалы доказывают написанное, например, акт управляющей организации).

дата

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подпись