В прокуратуру \_\_\_\_\_\_ района г. Саратова

адрес

от Иванова Ивана Ивановича

адрес: г. Саратов, ул. Иванова, 1-1

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

электронный адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_

Жалоба

на нерабочий лифт.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ кратко описать, что послужило поводом для подачи жалобы, например: я, Иванов Иван Иванович, 1955 г.р., являюсь собственником квартиры № 28 на седьмом этаже девятиэтажного дома № 1 по улице Иванова города Саратова. Наш дом обслуживает УК «Алмаз», которая и заключает все необходимые договора, в том числе со специализированными организациями по ремонту лифтового оборудования.

Все коммунальные платежи я вношу своевременно и в полном объеме. В том числе и за обслуживание лифта. Однако со стороны управляющей организации происходит нарушение моих прав потребителя.

Так, в подъезде моего доме длительное время (с 10.01.2019 г.) не работает лифт. Никаких работ по его ремонту не проводится. Я человек не молодой (64 года), мне очень тяжело подниматься на седьмой этаж пешком.

Мои неоднократные обращения в УК «Алмаз» и жилищную инспекцию остались без ответа (копии претензий прилагаю).

Согласно постановлению Госстроя РФ № 170 от 27.09.2003 г. лифт должен содержаться в исправном состоянии и его эксплуатация должна быть безопасна. Что достигается в том числе путем надлежащего обслуживания и ремонта.

В соответствии с ч. 1 ст. 161 ЖК РФ управление многоквартирным домом должно обеспечивать благоприятные и безопасные условия проживания граждан, надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме.

В соответствии с п. 42 Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме управляющие организации отвечают перед собственниками помещений за нарушение своих обязательств и несут ответственность за надлежащее содержание общего имущества в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором.

На основании вышеизложенного,

прошу:

1. провести проверку по моему обращению;
2. внести предписание об устранении нарушений и при необходимости привлечь УК «Алмаз» к административной ответственности.

О принятых мерах прошу сообщить письменно в установленный законом срок на следующий адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Приложение: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (например, копии претензий, фотографии, акт).

дата

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подпись