В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование органа, куда подается жалоба)

адрес

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О.)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Жалоба

на коллекторское агентство \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование агентства или данные конкретного сотрудника).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ кратко изложить суть жалобы, например: в течение мая 2019 года ежедневно мне поступают звонки на принадлежащий мне номер телефона 8-911-123-1234 с требованием погасить долг по чужому кредиту. Звонил всегда один и тот же сотрудник коллекторского агентства «Честный коллектор» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать данные).

В первый же звонок 1 мая 2019 года я ответил, что никогда не брал кредитов и не был поручителем в банке. Более того, 6 мая 2019 года я лично посетил офис «Честного коллектора», где выяснил подробности взятого кем-то кредита. После этого я оставил в офисе претензию с приложением документа о том, что в момент подписания кредита я находился в командировке в другом регионе.

Несмотря на поданную претензию звонки с требованием вернуть долг по кредиту продолжились. На вопрос о том, рассмотрели ли поданную мной \_\_\_\_\_\_ (дата) претензию, сотрудник \_\_\_\_\_\_\_ (данные) мне ничего не ответил.

Хочу также обратить внимание на то, что в нарушение требований ФЗ № 230 от 03.07.2016 г. звонки сотрудника коллекторского агентства «Честный коллектор» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (данные) поступают в неурочное время (в праздничные и выходные дни).

Считаю, что действия сотрудника \_\_\_\_\_\_\_\_\_ недопустимы и нарушают мои права.

На основании вышеизложенного,

прошу:

1.провести проверку по моей жалобе;

2. наказать виновных.

О принятых мерах прошу сообщить мне письменно в установленный законом срок на следующий адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В случае отсутствия положительного результата буду вынужден для защиты своих прав и интересов обращаться в иные инстанции.

Приложение: копия кредитного договора; копия справки о командировке; копия претензии; аудиозапись телефонных разговоров от 07.05.2019 г., 09.05.2019 г., 14.05.2019 г., 16.05.2019 г., 18.05.2019 г.

дата

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подпись