В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование отделения Роспотребнадзора)

адрес

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О.)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Жалоба

на отказ в продаже товара.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ кратко изложить суть жалобы, например: \_\_\_\_\_2019 г. (указать дату) я посетил салон связи МТС, расположенный по адресу: г. Новотроицк, ул. \_\_\_\_\_\_\_, дом № \_\_\_\_. Цель визита – покупка сотового телефона.

Выбрав понравившуюся модель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование) за \_\_\_\_ руб., я попытался расплатиться за нее на кассе. У меня попросили предъявить паспорт и на мой вопрос о том, зачем это нужно, ответили, что мне необходимо приобрести сим-карту МТС. Я отказался, сославшись на то, что нужен только телефон. Продавец \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (если есть, указать данные) отказался продать мне выбранный телефон, так как я не согласился дополнительно купить к нему сим-карту.

Считаю, что салон связи МТС, расположенный по адресу: \_\_\_\_\_\_ и конкретно продавец \_\_\_\_\_\_\_\_\_ нарушают законодательство в сфере защиты прав потребителей и попирают мои права покупателя.

На основании вышеизложенного,

прошу:

1. провести внеплановую проверку по моей жалобе;

2. принять меры к \_\_\_\_\_\_\_.

О принятых мерах прошу сообщить мне письменно в установленный законом срок на следующий адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Приложение:

* аудиозапись разговора с продавцом от \_\_\_\_\_\_ (дата).

дата

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подпись