В прокуратуру \_\_\_\_\_\_ района г. Уфы

адрес

от Иванова Ивана Ивановича

адрес: г.Уфа, ул. Иванова, 1-1

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

электронный адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_

Жалоба

на невывоз мусора.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ кратко описать, что послужило поводом для подачи жалобы, например: я, Иванов Иван Иванович, являюсь собственником квартиры № 1 в доме № 1 по улице Иванова города Уфы. Наш дом обслуживает УК «Татьяна», которая и заключает договора на поставку жильцам необходимых коммунальных услуг.

Все коммунальные платежи я вношу своевременно и в полном объеме. В том числе и за работу с твердыми коммунальными отходами. Региональным оператором, обслуживающим наш дом, является ООО «Свежесть». Однако со стороны регионального оператора происходят нарушения моих прав потребителя.

Так, площадка для сбора мусора забита мешками с отходами с 29.04.2019 г. Мусор навален не только на самой площадке, но и на прилегающем газоне. На дворе июнь месяц, а вывозить его не торопятся.

По всем описанным случаям мной составлялись акты, представитель регионального оператора приглашался на их составление, однако не приезжал.

Мои неоднократные обращения непосредственно в ООО «Свежесть» остались без ответа.

Согласно постановлению Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 г. «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» вывоз мусора в теплое время года при температуре от плюс 5 градусов по Цельсию и выше должен производиться минимум раз в день. Допустима задержка не более чем на 24 часа единовременно. Здесь задержка составляет более допустимой.

Считаю, что невывоз мусора столь длительное время нарушает мои права потребителя и недопустим, так как создает угрозу санитарному благополучию.

На основании вышеизложенного,

прошу:

1. провести проверку по моему обращению;
2. внести предписание об устранении нарушений и проведении перерасчета платы за коммунальные услуги по работе с коммунальными отходами.

О принятых мерах прошу сообщить письменно в установленный законом срок на следующий адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Приложение: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать, какие материалы доказывают написанное, например, копии претензий, фотографии, видеосъемка).

дата

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подпись