

# **Правила программы лояльности «Выручай-карта» для постоянных покупателей магазинов торговой сети «Пятёрочка»**

## **(далее - Правила)**

### **1. Общие положения:**

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе лояльности для постоянных покупателей магазинов торговой сети «Пятёрочка» (далее – Программа). С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Оператором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Сайте Программы, в Мобильном приложении, а также в других источниках по усмотрению Оператора.

1.2. Программа действует на территории Российской Федерации в магазинах торговой сети «Пятёрочка» (далее - Магазины «Пятёрочка»), а также на территории торгово-сервисных предприятий Партнеров. Полный перечень адресов Магазинов «Пятёрочка», а также перечень Партнеров размещен на Сайте Программы ([www.5ka.ru](http://www.5ka.ru)).

1.3. Программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Оператора.

### **2. Термины и определения:**

**Программа** - взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары и/или услуги у Оператора и/или Партнеров с использованием Карты Участника любого типа, предусмотренного Правилами, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

**Анкета** — информация о Клиенте, желающем стать Участником Программы, вносимая Клиентом либо сообщаемая Клиентом при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами.

**Клиент** – лицо, являющееся держателем Карты любого вида, но не осуществившее регистрацию в Программе в соответствии с Правилами.

**Участник** - физическое лицо, достигшее возраста 14 лет, зарегистрированное в Программе в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты Участника. Участник вправе управлять своим Балльным счетом самостоятельно (накапливать/ списывать Баллы).

**Привилегии** – возможность приобретения товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Баллов на Счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров и/или третьих лиц (если это будет предусмотрено Правилами Программы) и последующего расходования Участником накопленных Баллов при приобретении им товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров в соответствии с Правилами.

**Баллы** - расчетные единицы, зачисляемые на Балльный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно либо по согласованию с Партнерами, являющихся основанием для начисления Баллов. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидки при приобретении им товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров, а также для получения иных Привилегий.

**Экспресс-Баллы** - Баллы, имеющие ограниченный срок действия, начисляемые Участникам в рамках специальных акций, проводимых Оператором.

**Балльный счет (также Счѐт)** - счет, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами. Счет ведется в Баллах. Баллы начисляются на Счет и списываются со Счета при приобретении у Оператора и/или Партнеров товаров и/или услуг с использованием Карты Участника любого типа в соответствии с Правилами. Счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Счет.

**Банк-Партнер** – Партнер, являющийся кредитной организацией и осуществляющий деятельность на территории РФ в соответствии с действующим законодательством, с которым у Оператора заключено соответствующее соглашение, предусматривающее предоставление Участникам Привилегий при использовании Банковской карты.

**Карта Участника (далее - Карта)** - карта, имеющая уникальный номер, которая в соответствии с настоящими Правилами служит для идентификации Участника в Программе при приобретении соответствующим Участником товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров. Карта позволяет накапливать и списывать Баллы.

В рамках Программы предусмотрены следующие типы Карт: **Основная карта, Виртуальная карта и Банковская карта.**

**Основная карта** - пластиковая карта, реализуемая/выдаваемая Оператором в Магазинах «Пятёрочка» в соответствии с Правилами Программы;

**Виртуальная карта** - электронная карта, оформленная Клиентом в Мобильном приложении, либо Основная карта, зарегистрированная Участником в Мобильном приложении.

**Банковская карта** - пополняемая банковская карта, выпущенная Банком-Партнером на имя Участника, позволяющая Участнику получать Баллы и списывать Баллы в соответствии с Правилами Программы.

**Клуб** - дополнительный функционал программы лояльности «Выручай-карта» для группы Участников, который доступен Участнику после прохождения процесса вступления в Клуб.

**Контакт-центр Программы (далее - Контакт-центр)** - центр поддержки Программы, организованный Оператором и осуществляющий круглосуточное информационно-справочное обслуживание Участников по телефону: 8-800-555-55-05 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный), а также по форме обратной связи в Личном кабинете на Сайте Программе и в Мобильном приложении.

**Личный кабинет** - персональная страница Участника на Сайте Программы и в Мобильном приложении, на которой содержится информация об Участнике, о балансе Балльного счета Участника, Транзакциях, совершенных Участником с использованием Карты, а также о персональных акциях и скидках.

**Мобильное приложение** - программное обеспечение «Пятерочка», устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) на базе платформ IOS и Android, представляющее собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования мобильного устройства. Правообладателем Мобильного приложения является Оператор.

**Оператор** - Общество с ограниченной ответственностью «Агроторг» (ОГРН 1027809237796, ИНН 7825706086, юридический адрес: 191025, г. С-Петербург, пр. Невский, 90/92), обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы и обеспечивающее предоставление Участникам Программы Привилегий, предусмотренных Правилами.

**Партнеры** - лица, с которыми у Оператора в рамках Программы имеются заключенные соглашения, в рамках которых Участникам предоставляется возможность начисления/списания Баллов при приобретении товаров и/или услуг у этих лиц, а также предоставляются иные Привилегии. Условия начисления/списания Баллов, а также условия предоставления Участникам иных Привилегий, определяются на основании соответствующих соглашений, заключаемых Оператором с Партнерами, условия которых могут изменяться. Актуальный перечень Партнеров и условия предоставления

Привилегий при приобретении Участником товаров и/или услуг у Партнеров размещены на Сайте Программы и в Мобильном приложении, а также на сайтах Партнеров.

**Проверочный код** – код, отправляемый Участнику на номер мобильного телефона, указанный Участником при регистрации в Программе, использование которого необходимо для подтверждения совершения Участником определенных действий, а именно – регистрации в Программе, изменения данных Участника, а также в других случаях, требующих подтверждения совершения операций по Счету соответствующего Участника.

**Сайт Программы** – интернет-сайт Программы, размещенный в сети интернет по адресу: <https://5ka.ru/card>.

**Транзакции** - операции, совершаемые Участником с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Баллов на Балльный счет либо списания Баллов с Балльного счета Участника.

**Уведомление** - информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи: мобильному телефону, электронной почте, указанным им в Анкете или иными способами.

### **3. Регистрация в Программе:**

3.1. Участие в Программе является добровольным. Участником может стать любое физическое лицо, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 14 (Четырнадцать) лет.

3.2. Для участия в Программе необходимо получить Карту и зарегистрироваться в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

3.3. Получить Карту можно одним из следующих способов:

3.3.1. Приобрести Основную Карту на кассе в Магазине «Пятёрочка», оплатив при приобретении Карты вступительный взнос в размере, установленном Оператором на день приобретения Карты. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке принимать решение об изменении размера вступительного взноса и перечне Магазинов «Пятёрочка», где может быть приобретена Карта и уплачен вступительный взнос.

3.3.2. Получить Основную Карту без уплаты вступительного взноса на кассе в Магазине «Пятёрочка» при условии совершения в Магазине «Пятёрочка» единовременной покупки на сумму не менее 555 (пятьсот пятьдесят пять) рублей (в одном чеке), оплатив покупку любым способом, доступным в соответствующем Магазине «Пятёрочка».

3.3.3. Оформить Виртуальную карту в Мобильном приложении;

3.3.4. Оформить Банковскую карту в Банке-Партнере.

3.4. Для возможности списания Баллов при совершении покупок товаров и/или услуг в Магазилах «Пятёрочка» и/или у Партнеров, или получения иных Привилегий у Оператора или Партнера, Клиенту, являющемуся держателем Основной Карты, Виртуальной карты или Банковской Карты необходимо стать Участником Программы и зарегистрироваться в Программе, в том числе зарегистрировать Карту, одним из следующих способов:

- в Личном кабинете на Сайте Программы или Мобильном приложении путем заполнения Анкеты в разделе «Регистрация» и подтверждения своего явного, полного и безоговорочного принятия Правил Программы посредством проставления соответствующей отметки и нажатия кнопки «Зарегистрироваться». После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Анкете, направляется СМС-сообщение с Проверочным кодом, который Клиенту необходимо ввести в соответствующее поле в Личном кабинете и нажать кнопку «Продолжить». После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы «Выручай-карта» и за ним закрепляется номер Балльного счета.

- по телефону Контакт-центра путем сообщения оператору Контакт-центра номера Карты, персональных данных для заполнения Анкеты, что является подтверждением явного, полного и безоговорочного согласия соответствующего Клиента с принятием Правил Программы. После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, указанный Клиентом оператору Контакт-центра при регистрации, направляется СМС-сообщение с Проверочным кодом, который необходимо сообщить оператору Контакт-центра, после чего оператор Контакт-центра регистрирует Клиента в качестве Участника и за ним закрепляется номер Балльного счета. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы «Выручай-карта» и за ним закрепляется номер Балльного счета.

- посредством направления СМС-сообщения на номер 7555 с указанием номера Карты, имени и даты рождения, что является подтверждением явного, полного и безоговорочного согласия соответствующего Клиента с принятием Правил Программы. После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, с которого Клиентом было отправлено СМС-сообщение, направляется ответное СМС-сообщение с Проверочным кодом, который Клиенту необходимо ввести в соответствующее поле в Личном кабинете на Сайте Программы и нажать кнопку «Продолжить». После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы «Выручай-карта» и за ним закрепляется номер Балльного счета.

3.5. При регистрации в Программе одним из способов, предусмотренных настоящими Правилами, Участник дает своё согласие:

- (1) Оператору, а также лицам, входящим с ним в одну группу лиц по смыслу ст. 9 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции»;
- (2) ООО «Проктер энд Гэмбл» с правом передачи персональных данных компаниям, входящим в группу компаний «Procter and Gamble», а также другим компаниям-партнерам «Procter and Gamble» для достижения целей, указанных в пунктах 3.5.1 и 3.5.2.

3.5.1. осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для Участника интерес, а также в целях сбора, возможностью обеспечения предоставления Участникам Привилегий, предусмотренных Правилами, а также обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований;

3.5.2. поручать обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, другим лицам любым способом в вышеуказанных целях.

3.6. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставляется Участником сроком на 50 (Пятьдесят) лет. Согласие, предоставленное Оператору может быть отозвано Участником посредством направления Оператору письменного заявления почтовым отправлением по адресу: 142784, г. Москва, Киевское шоссе, 22-й км, домовладение 6, стр.1, блок А 105/1 «Выручай-карта». Согласие, предоставленное ООО «Проктер энд Гэмбл», может быть отозвано Участником посредством направления ООО «Проктер энд Гэмбл» запроса по телефону 8 (800) 200-20-20, а также перейдя по соответствующей ссылке, которая указывается в письмах, направляемых Участнику, от «Procter and Gamble».

3.7. Основная Карта Программы является собственностью Оператора и подлежит возврату Участником по первому требованию Оператора.

3.8. Основная карта и Виртуальная карта действуют бессрочно до даты прекращения действия Программы согласно настоящим Правилам.

3.9. Если на момент совершения покупки в магазине отсутствовали карты, Оператор оставляет за собой право не проводить начисление баллов на Карту Участника при наличии старых чеков. Покупатель может получить Карту на кассе в Магазине «Пятёрочка» на общих условиях, действующих на момент приобретения такой Карты согласно Правилам Программы, и осуществить ее регистрацию в соответствии с п.3.4. настоящих Правил.

3.10. Основная Карта возврату Участником не подлежит.

3.11. В случае, если Карта не зарегистрирована, в соответствии с п. 3.4. Правил, Оператор не несет ответственности за сохранность баллов на Карте и не может осуществить полноценное сервисное обслуживание. Клиент не прошедший регистрацию любым способом, предусмотренным п.3.4. Правил, не вправе получить информацию о начислении баллов на Карту.

#### **4. Начисление Баллов:**

4.1. Баллы начисляются на Балльный счет Участника при совершении покупок товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно либо по согласованию с Партнером, являющихся основанием для начисления Баллов. Баллы всегда целые числа.

4.2. Начисление Баллов проводится при любом способе оплаты товаров и/или услуг, совершаемых Участником у Оператора или Партнера: наличными, банковской картой и другими доступными способами.

4.3. В рамках акций, проводимых Оператором и/или Партнерами, Участникам могут начисляться дополнительные Баллы. Оператор и/или Партнеры могут определять перечень товаров/услуг и количество дополнительных Баллов, начисляемых на Балльный счет Участника при приобретении им товаров/услуг в рамках акций.

4.4. Для начисления Баллов Участнику необходимо при совершении покупок товаров у Оператора в Магазинах «Пятёрочка», а также при совершении покупок товаров и/или услуг у Партнера предъявить Карту до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека).

Если Участник не предъявил Карту, то Баллы не начисляются.

4.5. Участнику может быть предоставлена возможность для начисления Баллов/дополнительных Баллов при использовании Банковской карты, выпущенной Банком-Партнером, в т.ч. при совершении покупок товаров и/или услуг в Магазинах «Пятёрочка», у Партнеров, а также у третьих лиц, не являющихся Партнерами.

4.6. Оператор самостоятельно либо совместно с Партнерами формирует правила начисления Баллов/дополнительных Баллов за покупки товаров и/или услуг в Магазилах «Пятёрочка», у Партнеров, а также у третьих лиц, не являющихся Партнерами, совершенных с использованием Основной карты, Виртуальной карты или Банковской карты. Правила начисления Баллов /дополнительных Баллов размещаются на Сайте Программы, в Мобильном приложении, правила начисления Баллов / дополнительных баллов за приобретение товаров и/или услуг у Партнеров кроме этого включают в себя указание Партнера, ссылку на интернет-сайт Партнера, Также о правилах начисления Баллов/дополнительных Баллов можно узнать по телефону Контакт-центра.

4.7. Правила начисления Баллов при совершении покупок товаров в Магазилах «Пятёрочка» с предъявлением Карты:

- за каждые 20 (двадцать) рублей (в одном чеке) при совершении покупки на сумму менее 555 (пятисот пятидесяти пяти) рублей (одном чеке) на Карту начисляется 1 (Один) Балл;
- за каждые 10 (десять) рублей (в одном чеке) при совершении покупки на сумму 555 (пятисот пятьдесят пять) рублей и более (в одном чеке) на Карту начисляется 1 (Один) Балл.

4.7.1. Правила начисления дополнительных Баллов.

При совершении покупок товаров в Магазилах «Пятёрочка» в День рождения Участника, а также за 3 (три) дня до Дня Рождения и в течение 3 (трех) дней после Дня Рождения, Участнику начисляются дополнительные Баллы:

- за каждые 20 (двадцать) рублей (в одном чеке) при совершении покупки на сумму менее 555 (пятисот пятидесяти пяти) рублей, на Карту начисляется 9 (девять) дополнительных Баллов.
- за каждые 10 (десять) рублей (в одном чеке) при совершении покупки на сумму более 555 (пятисот пятидесяти пяти) рублей, на Карту начисляется 4 (четыре) дополнительных Балла.

За весь период, установленный в первом абзаце настоящего пункта 4.7.1. Правил, Участнику может быть начислено не более 10 000 (Десяти тысяч) дополнительных Баллов. Сумма дополнительных Баллов не увеличивается по количеству имеющихся у Участника типов Карт и начисляется на Балльный счет. Начисление в связи с Днем рождения Участника суммы дополнительных Баллов в соответствии с настоящим пунктом 4.7.1. осуществляется не чаще 1 (одного) раза в 12 (двенадцать) месяцев, исчисляемых с даты первого начисления таких дополнительных Баллов.

Дополнительные Баллы, предусмотренные настоящим пунктом 4.7.1., начисляются только в случае, если на момент совершения покупки товаров в Магазилах «Пятёрочка» в



период, указанный в первом абзаце настоящего пункта 4.7.1., Карта была зарегистрирована Участником в порядке, предусмотренном п.3.4 Правил.

Ответственность за некорректное указание даты Дня рождения несет Участник. В случае указания (сообщения) даты Дня рождения после совершения покупок, дополнительные Баллы за такие покупки не начисляются.

4.7.1.1. При совершении покупок товаров в Магазинах «Пятёрочка», оплаченных Банковской картой, выпущенной Банком-Партнером:

- за каждые полные 10 (десять) рублей (в одном чеке), независимо от суммы покупки, на Карту начисляется 1 (Один) дополнительный Балл.

4.7.2. После первичной регистрации на телефон Участника Основной либо Виртуальной Карты в Программе в соответствии с п.3 Правил Программы, при совершении покупок товаров в Магазинах «Пятёрочка» в течение 30 дней со дня регистрации с предъявлением Карты, Участнику начисляются дополнительные Баллы:

- за каждые 20 (двадцать) рублей (в одном чеке) при совершении покупки на сумму менее 555 (пятисот пятидесяти пяти) рублей, с учетом скидок, на Карту начисляется 1 (Один) дополнительный Балл;

- за каждые 10 (десять) рублей (в одном чеке) при совершении покупки на сумму 555 (пятисот пятьдесят пять) рублей, с учетом скидок и более начисляется 1 (Один) дополнительный Балл.

За весь период, установленный в первом абзаце настоящего пункта 4.7.2. Правил, Участнику может быть начислено не более 2000 (двух тысяч) дополнительных Баллов при использовании любого типа Карт предусмотренных настоящим пунктом.

4.7.2.1. Дополнительные баллы, предусмотренные п. 4.7.2. не начисляются на последующие Карты (Основная, Виртуальная), активированные на один и тот же номер телефона, кроме дополнительных баллов, которые начисляются на Банковские карты, выпущенные Банком-Партнером.

4.7.3. В случае принятия участия в акциях, проводимых Оператором в магазинах «Пятёрочка», Участнику могут начисляться дополнительные Баллы. Количество таких дополнительных Баллов определяется по усмотрению Оператора.

Дополнительные Баллы, предусмотренные настоящим пунктом 4.7. Правил, начисляются на Карты сверх базового начисления, предусмотренного пунктом 4.6. Правил.

4.7.4. Начисление Дополнительных Баллов, при совершении покупок товаров в Магазины «Пятёрочка», оплаченных Банковской картой, выпущенной Банком-Партнером, происходит в период от 14 до 30 календарных дней.

4.8. Документом, подтверждающим обязанность Оператора начислить Баллы на Балльный счет Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки, в том числе не фискальный отчет, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки, номере Карты. Обращения к Оператору по факту не начисления Баллов/начисления неверного количества Баллов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного документа.

4.9. При совершении Участником покупки товаров и/или услуг у Оператора и/или Партнеров с использованием (списанием) Баллов для получения скидки, Баллы начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными или банковской картой) в соответствии с настоящими Правилами.

4.10. Баллы не начисляются при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». Действующим законодательством РФ, а также Оператором могут быть предусмотрены иные ограничения по начислению Баллов.

4.11. При совершении покупки алкогольной продукции, в отношении которой действующим законодательством РФ установлена минимальная розничная цена, расчет и начисление Баллов осуществляется в отношении суммы, превышающей установленную действующим законодательством минимальную розничную цену.

4.12. Баллы не начисляются при совершении покупки лотерейных билетов (PLU 3493908, 3493909).

4.13. При совершении Участником в течение одних календарных суток покупок товаров в одном и том же Магазине «Пятёрочка» Баллы на Балльный счет начисляются только за первые пять покупок (каждая из покупок подтверждается одним кассовым чеком), совершенные Участником в рамках таких одних календарных суток. За шестую и все последующие покупки, совершенные Участником в рамках одних календарных суток в одном и том же Магазине «Пятёрочка», Баллы на счет не начисляются.

4.14. При совершении покупки товаров и/или услуг в соответствии с настоящими Правилами Участник самостоятельно принимает решение о начислении либо списании Баллов и сообщает о своем решении кассиру Оператора/Партнера до закрытия чека.

4.15. Баллы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме

как в соответствии с настоящими Правилами. Баллы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

#### 4.16 Срок начисления Баллов:

- При совершении покупок в Магазилах «Пятёрочка» с предъявлением Карты Баллы начисляются на Балльный счет в дату совершения таких покупок.

- При совершении покупок товаров и/или услуг у Партнеров, а также у иных лиц, не являющихся Партнерами, если такие условия будут предусмотрены Правилами Программы, Баллы начисляются в сроки, установленные Оператором либо согласованные между Оператором и Партнером, в том числе Банком-Партнером. Полная информация о сроках начисления Баллов за покупки, совершенные Участниками у Партнеров, а также у иных лиц, не являющихся Партнерами, если это будет предусмотрено Правилами, представлена на Сайте.

### **5. Списание Баллов:**

5.1. Списание Баллов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров и/или услуг или получения скидок по акциям возможно при предъявлении Карты у Оператора или Партнера, при этом Клиент должен быть зарегистрирован в качестве Участника, в т.ч. должен зарегистрировать Карту, в соответствии с настоящими Правилами.

5.1.1. Списание Баллов для получения скидки при совершении покупок в магазинах «Пятёрочка» с использованием Мобильного приложения возможно только с последнего устройства Участника, на которое оно было установлено.

5.2. Участнику необходимо проинформировать кассира Магазина «Пятёрочка» или Партнера о своем желании использовать начисленные Баллы и о количестве Баллов, которые он желает списать при совершении покупки, перед закрытием кассового чека, при этом Баллы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

5.3. Срок действия Баллов равен 12 (Двенадцати) календарным месяцам. Указанный настоящем пункте срок исчисляется с даты начисления Баллов, если иное не предусмотрено настоящими Правилами. По истечению указанного срока неиспользованные Баллы автоматически списываются с Балльного счета Участника без возможности их восстановления.

5.4. Участник может использовать Баллы для получения скидки при совершении покупки товаров/услуг в Магазилах «Пятёрочка» и/или Партнеров (в случае, если такое списание предусмотрено соответствующим соглашением, заключенным между Оператором и Партнером). В этом случае размер скидки определяется исходя из расчета: 10 (десять) Баллов равны 1 (одному) рублю. При использовании Участником Баллов для получения

скидки на покупку товаров/услуг, соответствующая сумма Баллов, заявленная Участником для списания, автоматически списывается с Балльного счета Участника в дату совершения Участником покупки.

5.5. Не допускается списание Баллов при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 г. N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

5.6. При совершении покупки алкогольной продукции, в отношении которой действующим законодательством РФ установлена минимальная розничная цена, списание Баллов для получения скидки на указанную в настоящем пункте категорию алкогольной продукции, допускается только при условии соблюдения установленной законодательством минимальной розничной цены.

5.7. Допускается списание Баллов для получения скидки при совершении Участником покупок промо-товаров, но при этом дополнительные скидки на данный чек не применяются.

5.8. При применении скидки пенсионера не производится списание Баллов по Карте.

5.9. Действующим законодательством РФ, а также Оператором могут быть предусмотрены иные ограничения по использованию (списанию) Баллов.

5.10. Списание Баллов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров и/или услуг у Оператора и Партнеров возможно до 100% (Ста процентов) стоимости таких покупок с учетом ограничений, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

5.11. Не допускается списание Баллов при совершении покупок товаров в Магазинах «Пятёрочка», в отношении которых Участнику была предоставлена скидка по купону, скидка при списании бонусов «Спасибо» и в иных случаях, предусматривающих предоставление Участнику дополнительной скидки.

5.12. В случае, если Участнику была предоставлена скидка при списании Баллов в соответствии с Правилами Программы, то иные дополнительные скидки, в т.ч. скидки по купонам, Участнику не предоставляются.

## **6. Клубы.**

6.1. «**Детский клуб**». Дополнительный функционал программы лояльности «Детский Клуб» создан специально для Участников программы Лояльности Пятерочки, а также для владельцев ко-брендовых Банковских карт.

Членство в «Детском Клубе» позволяет Участникам программы получать привилегии и дополнительные предложения (акции, информацию о скидках на детские товары, товары для красоты), которые доступны только Участникам «Детского клуба».

#### 6.1.1. Список товаров, которые участвуют в Детском клубе:

(1) Товары для красоты: Шампуни; Гели для душа; Мыло жидкое; Мыло твердое; Пена для ванны; Соль для ванны; Дезодоранты; Подарочные наборы; Средства для кожи лица; Средства для ног; Средства для рук; Средства для тела; Средства для эпиляции.

(2) Товары для детей (Детские товары): Аксессуары для новорожденных; Бутылочки, поильники; Горки, песочницы; Детские каши, смеси б/мол; Детские каши, смеси с/мол; Детские соки до 3-х лет; Детская вода; Детские влажные салфетки; Детские средства для купания; Детские шампуни; Детский чай; Детское мыло; Детское печенье; Игровые наборы; Игрушки для песочницы; Йогурты детские до 3 лет; Йогурты питьевые от 3лет; Йогурты свежие от 3лет; Каталки для детей; Кисломолочные продукты детские до 3лет; Консервы мясные детские; Консервы овощные детские; Консервы смешанные детские; Консервы фруктовые детские; Конструкторы; Косметические средства для детей; Куклы и аксессуары к ним; Машины, мотоциклы, аккумуляторы; транспортные наборы; Модели для сборки; Молоко детское; Музыкальные инструменты; Мягкие игрушки; Наборы для творчества; Надувные игрушки; Настольные игры и пазлы; Оружие и аксессуары к нему; Погремушки, прорезыватель; Подгузники, пеленки детские; Прочие игрушки для малышей; Прочие сухие смеси; Пустышки, соски; Радиоуправляемые игрушки; Роботы и трансформаторы; Сухие заменители материнского молока; Творожки детские.

##### 6.1.1.1. Для вступления в «Детский Клуб» Участнику необходимо:

- Быть Участником программы лояльности Пятёрочки или владельцем Банковской карты;
- Проинформировать о наличии детей, в возрасте до 11 лет;
- Проинформировать о наличии беременности и предполагаемой дате родов;
- Вести свой e-mail.

##### 6.1.1.2 Ограничения по участию в «Детском Клубе»:

Один участник Клуба, может указать не более 8 детей, в своем профиле в Личном кабинете на сайте или в Мобильном Приложении.

##### 6.1.2. Способы вступления в «Детский клуб».

· Личный кабинет на сайте 5ka.ru или Мобильном приложении: зайти в Личный кабинет в разделе «Ваши клубы» выбрать «Детский клуб», заполнить информацию о детях и/или беременности: кол-во детей (не более 8 человек), возраст ребенка, имя, пол, для беременных женщин необходимо указать примерную дату рождения ребенка.

· Контакт-центр: Позвонить в контакт центр и внести информацию о детях и/или беременности.

После заполнения информации о детях любым из выше доступных способов, Участник программы лояльности получает статус Участника «Детского Клуба». Для детей личные карты и счета не оформляются.

##### 6.1.3. Правила начисления Баллов для Участника «Детского Клуба» при совершении покупок товаров для красоты (список товаров для красоты в п.6.1.1 (1)) в Магазины «Пятёрочка» с предъявлением Карты:

- за каждые 20 (двадцать) рублей (в одном чеке) при совершении покупки на сумму менее 555 (пятисот пятидесяти пяти) рублей (одном чеке) на Карту начисляется 2 (Два) Балла;

- за каждые 10 (десять) рублей (в одном чеке) при совершении покупки на сумму 555 (пятьсот пятьдесят пять) рублей и более (в одном чеке) на Карту начисляется 2 (Два) Балла.

Правила, указанные в п. 6.1.3. действуют в течении первых 30 календарных дней, после вступления в Клуб.

6.1.3.1. Правила начисления Баллов для Участника «Детского Клуба» при совершении покупок детских товаров (список детских товаров в п.6.1.1 (2)) в Магазилах «Пятёрочка» с предъявлением Карты:

- за каждые 20 (двадцать) рублей (в одном чеке) при совершении покупки на сумму менее 555 (пятьсот пятидесяти пяти) рублей (одном чеке) на Карту начисляется 2 (Два) Балла;

- за каждые 10 (десять) рублей (в одном чеке) при совершении покупки на сумму 555 (пятьсот пятьдесят пять) рублей и более (в одном чеке) на Карту начисляется 2 (Два) Балла.

6.1.4. При совершении покупок детских товаров (список детских товаров в п.6.1.1 (2)) в Магазилах «Пятёрочка» в День рождения ребенка, а также за 3 (три) дня до Дня Рождения ребенка и в течение 3 (трех) дней после Дня Рождения ребенка, Участнику начисляются дополнительные Баллы:

- за каждые 20 (двадцать) рублей (в одном чеке) при совершении покупки детских товаров на сумму менее 555 (пятьсот пятидесяти пяти) рублей, на Карту начисляется 9 (девять) дополнительных Баллов.

- за каждые 10 (десять) рублей (в одном чеке) при совершении покупки детских товаров на сумму более 555 (пятьсот пятидесяти пяти) рублей, на Карту начисляется 4 (четыре) дополнительных Балла.

За весь период, установленный в первом абзаце пункта 6.1.4. Правил, Участнику может быть начислено не более 5 000 (Пяти тысяч) дополнительных Баллов.

6.1.5. Правила начисления, указанные в п. 6.1.3 и 6.1.4. начинают действовать на следующий день после вступления в «Детский клуб» и совершения первой покупки.

6.1.6. Для выхода из «Детского клуба» необходимо удалить данные о детях в Личном кабинете на сайте 5ka.ru.

## **7. Возврат товаров, приобретенных с использованием Карты:**

7.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. При возврате Участником Оператору или Партнеру товара/ отказа от услуги, Баллы за такие покупки Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются (списываются) с Балльного счета Участника.

7.3. В случае возврата Участником Оператору или Партнеру товара/отказа от услуги, при покупке которых с Балльного счета Участника были списаны Баллы в виде скидки на покупку в соответствии с Правилами, то списанная ранее сумма Баллов подлежит возврату Участнику в дату проведения операции возврата товара/отказа от услуги.

## **8. Порядок блокировки Карты в случае ее утери/порчи:**

8.1. В случае утери/порчи Основной карты или Банковской карты, или ПИН-кода Участнику необходимо заблокировать функционал лояльности в Личном кабинете на Сайте, Мобильном приложении, либо позвонив на Горячую линию, а также заблокировать банковский функционал соответствующей Банковской Карты, позвонив на горячую линию соответствующего Банка-Партнера, выпустившего такую Банковскую Карту. Получение новой Банковской Карты осуществляется в соответствии с правилами, установленными соответствующим Банком-Партнером. После получения новой Банковской карты Участнику необходимо осуществить ее регистрацию в порядке, предусмотренном п. 3.4.

8.2. Новую Основную Карту взамен утраченной Участник может получить на кассе в Магазине «Пятёрочка» на общих условиях, действующих на момент приобретения такой Карты согласно Правилам Программы, и осуществить ее регистрацию в соответствии с п.3.4. настоящих Правил на ранее указанный при регистрации в Программе номер мобильного телефона. Если утраченная Основная карта на момент регистрации новой Основной карты на ранее указанный при регистрации в Программе номер мобильного телефона не была заблокирована в соответствии с п. 7.1 Правил, то после регистрации новой Основной карты – утраченная Карта автоматически блокируется.

8.3. После получения новой Карты (Основной карты или Банковской карты) и осуществления ее регистрации в соответствии с настоящими Правилами, ранее накопленные Баллы будут доступны для их использования, при условии регистрации новой Карты на тот же номер мобильного телефона, который был указан Участником при регистрации утерянной Карты. На один номер телефона может быть оформлено не более 10 карт за весь период участия в программе.

8.3.1. Экспресс-баллы, которые имеют ограниченный срок действия, при соблюдении условий, описанных в п. 8.3., не переносятся на Счет Участника при регистрации новой Карты.

8.4. Баллы, списанные со Счета Участника посредством использования утерянной Участником Карты до момента блокировки Карты, восстановлению не подлежат.

## **9. Иные условия:**

9.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить Оператора посредством обращения по телефону Контакт-центра:8(800)555-55-05либо изменения данных в Личном кабинете на Сайте 5ka.ru или Мобильном приложении, а также ООО «Проктер энд Гэмбл» по телефону 8 (800) 200-20-20. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Оператора/ООО «Проктер энд Гэмбл» об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Оператор/ООО «Проктер энд Гэмбл» не будет нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в т.ч. в случае не уведомления Оператора/ООО «Проктер энд Гэмбл» об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете.

9.2. Правила Программы могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте. Оператор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами программы.

9.3. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на Участнике. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

9.4. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но, не ограничиваясь, случаем если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Оператора или Партнеров;
- не использует Карту в соответствии с Правилами в течение 1 (Одного) года с момента ее получения.

9.5. Участник вправе прекратить участие в Программе в любое время путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Оператором уведомления Участника.



9.6. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о Балльном счете Участника, содержащуюся в Личном кабинете, а также указанную на дополнительном чеке. Если Участник выявляет несоответствие информации, то ему необходимо сообщить об этом в Контакт-центр Программы.

9.7. В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Программе по основаниям, предусмотренным п.8.4. и п.8.5. настоящих Правил, Оператор удаляет данные Участника из информационной системы Программы, при этом ранее накопленные Баллы аннулируются. С момента прекращения участия Участника в Программе действие Карты прекращается (Карта блокируется), а Баллы, находящиеся на Балльном счете соответствующего Участника, автоматически списываются (аннулируются). При этом Участник не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанных (аннулированных) Баллов.

9.8. Осуществив регистрацию в Программе и согласившись (приняв) с Правилами в соответствии с условиями п.3.4. настоящих Правил, Участник соглашается на получение от Оператора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

- в Личном кабинете на Сайте Программы или в Мобильном приложении;
- обратившись в Контакт-центр.

9.9. Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы. В случае приостановления или прекращения действия Программы Оператор не компенсирует Участникам остаток Баллов, находящихся на Балльных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения Баллов, в т.ч. в денежной форме.

9.10. Партнеры, в том числе Банки-Партнеры, не уполномочены делать заявления или давать гарантии от имени Оператора. Оператор не несет ответственности за такие заявления и гарантии.

9.11. С правилами акций, проводимых Оператором в Магазины «Пятерочка», можно ознакомиться на специальных разделах Сайта.

9.12. С правилами оформления, получения и пользования Банковской картой, а также с тарифами соответствующего Банка-Партнера, можно ознакомиться на сайте соответствующего Банка-Партнера.

## **10. Разрешение споров по Программе:**

10.1. Все споры между Оператором и Участником разрешатся путем проведения переговоров.

10.2. В случае если спор, возникший между Оператором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.