|  |
| --- |
| В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ суд \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_                      (адрес суда)  Истец \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ответчик\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    Цена иска \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. |

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

Я являюсь собственником (нанимателем) квартиры № \_\_\_\_\_ по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Управление (техническое обслуживание) осуществляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать).

Своевременно внося плату за техническое обслуживание жилищного фонда, коммунальные услуги и ремонт дома, я имею право на получение услуг надлежащего качества, чтобы не причинялся вред моему здоровью и здоровью проживающих со мной членов семьи, а также вред имуществу.

Плату за пользование электроэнергией я вношу своевременно на счёт управляющей (энергоснабжающей) организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать). Данная организация обязана обслуживать и поддерживать электрические сети в надлежащем состоянии.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать дату) в результате подачи в электросеть повышенного напряжения в квартире произошёл скачок напряжения,  в связи с чем был повреждён холодильник (другие приборы). Скачок напряжения имел место из-за короткого замыкания (обрыва провода) на электрическом оборудовании дома (линии электропередач).

Я обратился(ась) в мастерскую по ремонту бытовой техники (указать название), где составлено заключение,  в котором указано, что в холодильнике (других бытовых приборах) произошло \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать).    Причина выхода из строя – резкий перепад напряжения (копия заключения прилагается).   Стоимость ремонта холодильника  (других бытовых приборов) \_\_\_\_\_\_\_ руб.

Ст. ст. 1095-1098 Гражданского кодекса РФ и ст. ст. 13, 14 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» предусматривают ответственность исполнителя (продавца, изготовителя) за нарушение прав потребителей, в частности имущественную ответственность за вред, причинённый вследствие недостатков услуги (работы, товара).

В соответствии с п. 1 ст. 14 Закона РФ «О защите прав потребителей» вред, причинённый жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков товара (работы, услуги), подлежит возмещению в полном объёме.

Основанием освобождения исполнителя (продавца, изготовителя) от ответственности являются только обстоятельства непреодолимой силы либо нарушение  потребителем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара (работы, услуги).

В данном случае отсутствуют обстоятельства непреодолимой силы, а также нарушения с моей стороны установленных правил пользования электроэнергией.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать дату) я обратился(ась) в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование электроснабжающей (управляющей) организации) с требованием возместить расходы по ремонту бытовой техники в сумме \_\_\_\_\_\_\_ руб., вышедшей из строя в результате скачка напряжения. Однако мне было отказано в  возмещении убытков (копии прилагаются).

Кроме того, мне были причинены нравственные страдания, так как на протяжении длительного времени, необходимого для ремонта, я не мог(ла) пользоваться холодильником (смотреть телевизор и т.п.), а также мне приходилось тратить свое личное время для  обращения в различные организации.  Моральный вред я оцениваю в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

На основании изложенного и ст. ст. 1095-1098 ГК РФ, ст. ст. 13, 14, 15, 17, 29  Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 131-133 ГПК РФ.

**Прошу:**

1. Взыскать с ответчика (наименование организации) стоимость ремонта холодильника (других приборов) в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.;

2. Взыскать с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование организации) компенсацию морального вреда в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.;

3. На основании ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу суд освободить меня от уплаты государственной пошлины.

Приложение:

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_                                                           Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_